



ETAPA II: VALIDACIÓN DEL DIAGNOSTICO

ESTUDIO MODIFICACIÓN PLAN REGULADOR DE TEMUCO

PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



ÍNDICE

| | Pág |
|---|------------|
| 1. INTRODUCCIÓN..... | 3 |
| 2. METODOLOGÍA..... | 4 |
| 2.1. Definición de actores..... | 4 |
| 2.2. Proceso de convocatoria..... | 7 |
| 2.3. Actividades y técnicas definidas para el proceso en la Etapa Validación del Diagnóstico..... | 7 |
| 2.4. Programación de las actividades..... | 10 |
| 3. RESULTADOS..... | 12 |
| 3.1. Jornada lanzamiento Estudio Modificación PRC Temuco..... | 12 |
| 3.2. Jornadas con Juntas de Vecinos “Mejorando la Ciudad que Habitamos”..... | 14 |
| 3.2.1. Objetivos..... | 14 |
| 3.2.2. Análisis de la convocatoria..... | 14 |
| 3.2.3. Sistematización Primera Jornada 07 de diciembre 2016..... | 15 |
| 3.2.4. Sistematización Segunda Jornada 14 de diciembre 2016..... | 18 |
| 3.3. Jornadas de Capacitación a Funcionarios y Funcionarias Municipales..... | 21 |
| 3.3.1. Sistematización Primera Jornada 04 de enero 2017..... | 21 |
| 3.3.2. Sistematización Segunda Jornada 06 de enero 2017..... | 25 |
| 3.4. Jornada con Entidades Públicas y Privadas..... | 27 |
| 3.4.1. Sistematización Jornada 05 de enero 2017..... | 27 |
| 3.5. Análisis y sistematización del Proceso de Consulta | 36 |
| 3.5.1. Respecto a la comprensión de las Modificaciones en análisis..... | 36 |
| 3.5.2. Respecto a los problemas de mayor prevalencia en la preocupación de los actores..... | 38 |
| 3.5.3. Respecto a los Proyectos Estratégicos Identificados por los actores..... | 38 |
| 3.5.4. Consideraciones a la metodología de trabajo y áreas de mejora..... | 39 |
| 3.6. Operación de Info Paneles..... | 40 |
| 4. CONCLUSIONES GENERALES DEL PROCESO..... | 42 |

ANEXOS

Anexo 1 Encuesta de Opinión JJVV

Anexo 2 Encuesta de Opinión Públicos y Privados

Anexo 3 Formulario de Opinión

Anexo 4 Nómina dirigentes JJVV convocados Primera Jornada

Anexo 5 Nómina Dirigentes JJVV convocados Segunda Jornada

Anexo 6 Nómina convocados Primera Jornada de Capacitación

Anexo 7 Nómina convocados Segunda Jornada de Capacitación

Anexo 8 Nómina convocados Jornada Entidades Públicas y Privadas

Anexo 9 Lista de asistencia Dirigentes JJVV Jornada 07 diciembre 2016

Anexo 10 Lista de asistencia Dirigentes JJVV Jornada 14 de diciembre 2016

Anexo 11 Lista asistencia Jornada Capacitación Funcionarias Municipales

Anexo 12 Lista asistencia Jornada Capacitación a Funcionarios

Anexo 13 Lista asistencia Jornada Entidades Públicas y Privadas 5 de enero

Anexo 14 Registro Fotográfico

1. INTRODUCCIÓN

Como se señalara en el Informe de la Etapa de Ajuste Metodológico, la Participación Ciudadana será un elemento transversal al proceso de Modificación del Plan Regulador de Temuco, entendiendo que dicho proceso implica definiciones respecto a elementos que impactan en la vida cotidiana de los ciudadanos de la comuna y en la construcción futura de la ciudad que es interés común de todos sus habitantes.

El presente informe da cuenta de las primeras acciones desarrolladas en este ámbito y presenta las primeras conclusiones obtenidas a partir de las mismas, entendiendo que en esta etapa se inicia el proceso de participación en su nivel primario, esto es, en el nivel de transferencia de información desde el organismo responsable del proceso hacia los actores ciudadanos involucrados.

Debe tenerse presente además que una de las principales estrategias de información y recogida de opiniones y consultas ciudadanas, como es la instalación de Info Paneles en distintos lugares de la ciudad, está aún en una primera etapa de implementación, por lo que aún no existen resultados que permitan evaluar su pertinencia y eficacia, respecto a lo cual habrá nociones claras en marzo del 2017.

En el cuerpo del Informe se expone la metodología desarrollada durante esta etapa, se presentan los principales resultados de las cinco experiencias desarrolladas hasta la fecha, incluyendo un apartado específico respecto a las conclusiones que se han obtenido de la implementación de las acciones definidas en la metodología y un conjunto de conclusiones generales sobre el proceso. Finalmente, se anexan los medios de verificación y otros antecedentes relevantes para completar una visión del proceso desarrollado.

2. METODOLOGÍA

Dados el escenario, la complejidad y la cobertura territorial del estudio, la metodología propuesta se estructura según los siguientes elementos:

2.1. Definición de Actores: Para identificar y resolver los actores que se convocó en esta etapa, TerritorioMayor en conjunto con la contraparte municipal establecieron cuatro categorías :

- Actores internos (funcionarios y funcionarias municipales): Se identificó a un conjunto de funcionarios y funcionarias municipales que, dada la naturaleza de su función, mantienen un contacto permanente con público tanto urbano como rural en el cual es altamente posible que se generen instancias de información y consulta respecto al proceso. Además, se incluyó a los actores municipales que tienen incidencia directa en la aplicación del Plan Regulador, ambas definiciones, consideraron profesionales de las siguientes unidades y/o departamentos:

Grupo N° 1

- PDTI Mahuidamapu
- PDTI Boyeco Sur
- PDTI Antumapu
- PRODER
- Director Rural
- Loteos Irregulares
- Jurídico
- Asesores Comunitarios
- Proyectos Rurales SECPLA
- Director DIDECO
- Programa de Desarrollo Rural
- Encargada Vivienda DIDECO

Grupo N° 2

- Encargada EGIS
- Asistente Social EGIS
- Profesional EGIS
- Arquitecto P. Barrio - DIDECO
- Arquitecta Barrio Trapiales
- Arquitecto Barrio V. Andina
- Arquitecto Barrio Padre Hurtado
- Arquitecto Barrio Tucapel
- Emergencias

- Administración Municipal
 - Dirección de Obras
 - Arquitecto - Dirección De Obras
 - Constructor Civil - Dirección De Obras
 - Ingeniero Geomensor - Dirección De Obras
 - Jefe de Inspección de Obras - Dirección De Obras
 - Tránsito
 - Seguridad Ciudadana
 - SECPLA
- Organizaciones Comunitarias de carácter territorial: Dado el alcance y contenidos del Plan Regulador y sus modificaciones en proceso, se resolvió privilegiar a las organizaciones que representan intereses generales de los vecinos de cada territorio, como son las Juntas de Vecinos, de manera que a través de ellas se pueda canalizar la opinión de los habitantes de la ciudad, incluyendo eventualmente la opinión de grupos de interés específico como clubes deportivos, emprendedores, adultos mayores, etc. La convocatoria para esta etapa se concentró en los/as presidentes/as y secretarios/as de las Juntas de Vecinos con Personalidad Jurídica vigente, sin que ello fuera obstáculo para que la organización pudiera eventualmente designar a otros dirigentes para representarlos como de hecho ocurrió. Se resolvió generar dos instancias de participación para evitar actividades muy masivas, dividiendo a las Juntas de Vecinos por macro-sectores territoriales (macro-sectores operativos y definidos por el municipio), estos últimos, subdivididos territorialmente por el PLADECO; intentando que en cada actividad hubiera territorios diversos para propiciar la generación de una imagen integral de la ciudad y no concentrar excesivamente los análisis en las particularidades de cada territorio.

Los listados de las Juntas de Vecinos convocadas se detallan en Anexos 4 y 5.

- Organismos Públicos: Los servicios públicos convocados se seleccionaron considerando la vinculación que, dado su ámbito de competencias, mantienen con el Plan Regulador Comunal y su proceso de modificación, considerando para estos efectos también a un conjunto de unidades municipales que alguna competencia tienen en la materia. Dentro de cada institución, se resolvió convocar a los/as profesionales que representan de manera más directa el vínculo mencionado, por lo cual se llegó a la siguiente nómina.
1. Directora Regional Obras Hidráulicas (DOH)
 2. Encargado de Drenaje Urbano DOH
 3. Director de Vialidad MOP
 4. Director Regional de Planeamiento MOP

5. Jefa Departamento de Desarrollo Urbano SEREMI MINVU
 6. Jefe del Departamento de Planes y Programas SEREMI MINVU
 7. Profesional SEREMI MINVU Designada como Contraparte Estudio (Oficio N°01454 del 11 de Octubre de 2016)
 8. Coordinador de Transporte Público y Regional SEREMI Transporte
 9. Coordinador de Planificación y Desarrollo SEREMI Transporte
 10. SECTRA Área Sur
 11. Encargada Proyectos Habitacionales SERVIU
 12. Encargada Unidad O Dpto. De Espacios Públicos SERVIU
 13. Seremi de Medio Ambiente
 14. CONADI - Subdirector Nacional de Temuco
 15. Encargado Unidad Convenio 169 CONADI
 16. Encargada Unidad de Estudios CONADI
 17. Unidad de Convenio 169 CONADI
 18. Encargado Unidad de Patrimonio Consejo Nacional de la Cultura y las Artes
 19. Directora Regional ONEMI
 20. Director de Obras Municipalidad de Temuco
 21. Depto. de Catastro Municipalidad de Temuco
 22. Encargado Depto. de Edificación Municipalidad de Temuco
 23. Jefe de Proyectos Municipalidad de Temuco
 24. Arquitecto SECPLAC Municipalidad de Temuco
 25. Director Transito Municipalidad de Temuco
 26. Encargado Dpto. Ingeniería, Estudios e Inspección Municipalidad de Temuco
 27. Concejal Municipalidad de Temuco /Comisión Urbanismo
 28. Encargado de Medio Ambiente Municipalidad de Temuco
 29. Administrador Municipal
 30. Profesional Apoyo Administración Municipal
- Entidades Privadas: Las entidades privadas para esta etapa se seleccionaron considerando como criterio tanto su ámbito de competencias como el impacto recíproco que su rama de actividad o de interés implique con el Plan Regulador Comunal. Se buscó que cada entidad estuviese representada por sus máximas autoridades, llegándose a la siguiente nómina:
1. Presidenta ACOPROT
 2. Presidente CORPARAUCANÍA
 3. Gerente General Aguas Araucanía
 4. Director Escuela de Arquitectura Universidad Católica de Temuco
 5. Director de Carrera Arquitectura - Universidad Autónoma
 6. Director Instituto de Estudios del Hábitat - Universidad Autónoma
 7. Director de Carrera Arquitectura - Universidad Mayor

8. Director Instituto de Desarrollo Regional - IDER UFRO
9. Presidente Cámara Chilena de la Construcción Temuco
10. Encargado Comisión Urbana CCHC
11. Presidente Colegio de Arquitectos Temuco
12. Presidente Org. Defendamos Temuco
13. Presidente Aguas San Isidro
14. Representante Temuco Aguas San Isidro
15. Presidenta Asociación de Loteos Irregulares
16. Coordinador Laboratorio de Planificación Territorial Universidad Católica de Temuco

2.2. Proceso de convocatoria: El proceso de convocatoria se basó en las nóminas aportadas por la contraparte municipal para cada tipo de actividad, en que constaba la identificación de las personas, el cargo que ocupan, la organización o institución que representan y las direcciones postales y de correo electrónico, además de uno o más números de contacto telefónico.

El protocolo de convocatoria contempló, para el caso de los dirigentes comunitarios, el envío de invitaciones físicas por correo tradicional (formato papel) y el desarrollo de un proceso masivo de contactos telefónicos que cumplieron el doble rol de informar de la convocatoria y de confirmar asistencia.

En el caso de las actividades con entidades públicas y privadas, a la invitación física entregada por mano y al llamado telefónico respectivo, se sumó el envío de invitaciones por correo electrónico.

Finalmente, para el caso de las capacitaciones a funcionarios municipales, se remitió la invitación a los correos institucionales y se confirmó asistencias telefónicamente.

2.3. Actividades y Técnicas definidas para el proceso en la Etapa de Validación del Diagnóstico: El proceso de Participación Ciudadana desarrollado hasta la fecha da cuenta del despliegue del primer nivel de participación ciudadana definido en la literatura, cual es el nivel de transferencia de información hacia los actores ciudadanos, para lo cual se diseñaron cuatro tipos de acciones:

- a) Lanzamiento Estudio Modificación PRC Temuco: Esta actividad se diseñó con el objeto de difundir el inicio del Estudio a través de la prensa, contando con la presencia de las máximas autoridades de la Municipalidad de Temuco y de la Universidad Mayor, así como de autoridades de otras entidades públicas vinculadas a la materia y representantes de entidades privadas. Se diseñó, desde el punto de vista técnico, combinando la exposición verbal apoyada por una presentación power point por parte

de una contraparte municipal, con la disposición de infografías relativas a las etapas y alcances del Estudio Modificación PRC Temuco de auto consulta o de consulta guiada por profesionales del equipo TerritorioMayor. (Se adjuntan en respaldo digital)

- b) Jornadas de Participación Ciudadana “Mejorando la Ciudad que Habitamos”: Estas actividades se definieron con el objetivo de entregar información a representantes de organizaciones comunitarias urbanas de la comuna respecto a la etapa de Diagnóstico desarrollada durante los años 2014-2015 y en particular sobre los contenidos y alcances de las modificaciones al Plan Regulador que se abordarán durante el presente estudio. En cada una de las actividades se desarrolló una pormenorizada exposición relativa a los alcances de las modificaciones consideradas en el actual proceso y a partir de ella se aplicó un instrumento de evaluación y recogida de información para retroalimentar el proceso que en este caso se denominó “Encuesta de Opinión” (ver Anexo 1), instrumento que respondieron individualmente los dirigentes apoyados por una hoja de resumen anexa a la Encuesta, que contenía una breve descripción de las 10 modificaciones en proceso. Finalmente, los contenidos y respuestas al cuestionario se discutieron en grupos de trabajo.

Las Jornadas fueron convocadas a las 18:00, pensando en un horario que hiciera posible el acceso a los/as dirigentes/as y con una duración de no más de dos horas para posibilitar el regreso y conservar adecuados niveles de concentración y participación.

De este modo, cada una de las jornadas (2), desarrolladas en el Salón del Consejo Municipal, tuvo la siguiente estructura:

| Horario | Actividad |
|---------------|--|
| 18:00 – 18:15 | Registro participantes |
| 18:15 - 18:20 | Palabras de bienvenida del Sr. Alcalde |
| 18:20 – 18:25 | Breve Introducción del Estudio Modificación del PRC Temuco por un técnico municipal |
| 18:25 – 19:00 | Presentación Etapas y Contenidos del Estudio Modificación PRC Temuco por la Directora del Proyecto Srta. Erika Alvarez |
| 19:00 – 20:30 | Café |
| | Llenado Encuesta de Opinión |
| | Discusión en grupos a cargo de facilitadores |

- c) Reunión Comisión de Vivienda Concejo Municipal: Esta actividad se desarrolló el miércoles 04 de enero de 2017 y contó con la asistencia de los señores Concejales don Pedro Durán, don José Luis Velasco, don Jaime Salinas y don René Araneda quien actúa como Presidente de la Comisión. En esta oportunidad, la Comisión se reunió específicamente para conocer detalles del proceso de Modificación del Plan Regulador de Temuco, y para estos efectos concurren los profesionales de la SECPLA Verónica Eltit, Fernando Aguilera y Francisco Vives.

La exposición central estuvo a cargo de la profesional del Centro de Estudios Territorio Mayor Srta. Erika Alvarez, quien explicó a los señores concejales los alcances del instrumento Plan Regulador, los principales resultados del proceso anterior de Diagnóstico Territorial y los alcances, etapas y plazos del presente proceso de Modificación del Plan Regulador de la comuna licitado por el municipio y en ejecución por el Centro de Estudios Territorio Mayor.

Durante la exposición, se produjo un amplio intercambio de consultas, aclaraciones y sugerencias entre los señores concejales y el equipo profesional asistente, fundamentalmente relativas a los alcances y “atribuciones” del Plan Regular como instrumento normativo del desarrollo urbano comunal, quedando la presentación utilizada como apoyo en poder de la comisión para su uso permanente como material de consulta.

- d) **Jornadas de Capacitación a Funcionarios y Funcionarias Municipales:** Estas actividades se definieron con el objetivo de entregar información a un conjunto de funcionarios y funcionarias municipales con alto contacto con usuarios, de manera que puedan transformarse en agentes de difusión y de respuesta ante consultas que los vecinos puedan plantear en cualquier etapa del Estudio Modificación del Plan Regulador Comunal de Temuco. Las actividades se diseñaron con una exposición técnica relativa a los alcances de las modificaciones consideradas, enfatizándose la información relativa a la Consulta Indígena como elemento particular del actual proceso de modificación del Plan Regulador Comunal.

De igual manera, se aplicó a los asistentes el mismo instrumento que a los vecinos (ver Anexo 1) y se cerró cada actividad con un plenario en que se discutió las dudas, preocupaciones, sugerencias y antecedentes que los asistentes pudieran plantear para enriquecer el proceso.

Las actividades fueron convocadas dentro de la jornada laboral de los funcionarios y funcionarias y se desarrollaron en dependencias de la Universidad Mayor.

De este modo, las actividades tuvieron la siguiente estructura:

| Actividad |
|--|
| Inscripción participantes |
| Introducción contraparte municipal |
| Presentación Etapas y Contenidos del Estudio Modificación PRC Temuco – Aplicación Consulta Convenio 169 OIT a Pueblos Indígenas. |
| Café |
| Entrega y llenado Encuesta de Opinión |
| Plenario |

- e) **Jornada de Trabajo entidades Públicas y Privadas:** Estas actividades se definieron como espacios privilegiados de intercambio de información y de discusión de visiones entre

diversas entidades públicas y organizaciones privadas y de la sociedad civil vinculadas por sus ámbitos de interés a la Modificación del Plan Regulador de la comuna. La actividad se organizó en torno a una exposición pormenorizada de los alcances de las modificaciones sugeridas y se diseñó una Encuesta de Opinión específica para estos actores institucionales (VER anexo 2), cerrándose la actividad con una plenaria en que se recibió opiniones, dudas y sugerencias de los asistentes. Las nóminas de convocados fueron entregadas por la contraparte municipal.

De esta manera, la actividad se ordenó según la siguiente estructura:

| 15:00 | Inscripción de participantes |
|---------------|---|
| 15:15 | Introducción contraparte municipal |
| 15:20 – 16:00 | Presentación Etapas y Contenidos del Estudio Modificación PRC Temuco -Aplicación Consulta Convenio 169 OIT a Pueblos Indígenas. |
| 16:10 – 16:20 | Entrega y llenado Encuesta de Opinión |
| 16:20 – 17:00 | Plenario |

- f) Instalación de Info-Paneles en distintos lugares de la ciudad: Estos instrumentos cumplen un doble propósito, ya que por un lado se instalan como mecanismos de entrega de información a los vecinos, con un cuerpo permanente que entrega información relativa a lo que es un Plan Regulador y sus atribuciones o alcances, y una sección móvil que va cambiando en cada etapa del proceso de Modificación del Plan Regulador y; por otra parte, permiten recoger opiniones, dudas, consultas y sugerencias de parte de los vecinos a través de un formulario de muy fácil manejo que se deposita en el buzón contenido en el cuerpo principal del Info Panel (ver anexo 3).

En conjunto con la contraparte municipal, se resolvió instalar 15 Info Paneles en distintos lugares de gran afluencia de público distribuidos en todo el territorio urbano de la comuna, asegurando la presencia de al menos un Info Panel por macro-sector y buscando garantizar el acceso a distintos segmentos socio económicos de la comuna. De este modo, se privilegió la instalación de los Info Paneles en supermercados y tiendas comerciales, CESFAM, entidades académicas y recintos municipales de mayor flujo de público. La nómina de ubicaciones definitiva puede encontrarse en la Tabla 6 y un plano comunal con las ubicaciones en la Figura 8.

2.4. Programación de las Actividades:

La programación de las actividades anteriores considero el siguiente calendario:

| Jornada | Fecha | Hora | Lugar |
|--|------------|-------|---------------------------------|
| Primera Jornada “Mejorando la Ciudad que Habitamos” | 07-12-2016 | 18:00 | Sala Sesiones Concejo Municipal |
| Lanzamiento Estudio Modificación PRC Temuco | 14-12-2016 | 16:00 | Hall de los Alcaldes |
| Segunda Jornada “Mejorando la Ciudad que Habitamos” | 14-12-2016 | 18:00 | Sala Sesiones Concejo Municipal |
| Primera Jornada Capacitación Funcionarios y Funcionarias Municipales | 04-01-2017 | 15:00 | Sala TRAN 404 U. Mayor |

| | | | |
|---|-------------------------|-------|------------------------------------|
| Estudio Modificación PC Temuco | | | |
| Jornada de Trabajo Entidades Públicas y Privadas | 05-01-2017 | 15:00 | Salón Ciprés Estadio Germán Becker |
| Segunda Jornada Capacitación Funcionarios y Funcionarias Municipales Estudio Modificación PC Temuco | 06-01-2017 | 9:00 | Sala TRAN 404 U. Mayor |
| Instalación Info Paneles | 02 al 15 del 01 de 2017 | | |

3. RESULTADOS

A la fecha se han desarrollado seis acciones tendientes a cumplir con el objetivo general de entregar información a los distintos actores ciudadanos sobre el proceso de modificación del PRC, todas ellas consideradas en la propuesta original de Territorio Mayor o resueltas en la etapa de ajuste metodológico.

3.1. Jornada Lanzamiento Estudio Modificación PRC Temuco:

Como se indicara, esta actividad tuvo por objetivo posicionar en la opinión pública el Estudio Modificación PRC Temuco, a través de un evento puntual con la presencia de las más altas autoridades de la Municipalidad de Temuco y de la Universidad Mayor como ejecutores del Estudio y de un conjunto de autoridades de otras entidades públicas y representantes de organizaciones privadas, del mundo académico y directivos del municipio. La actividad se desarrolló conforme a lo planificado el 14 de diciembre del 2016 a las 16:00 en el Hall de Los Alcaldes de la Municipalidad de Temuco y contó con la presencia de medios de prensa locales.

Se anexa en formato digital registro fotográfico del evento en “Anexo Digital N° 5”.

De igual manera, en esta actividad, el municipio entregó a los asistentes el Libro “Actualización Diagnóstico territorial de Temuco para la Modificación al Plan Regulador de Temuco” el cual da cuenta del proceso de diagnóstico que sustenta las modificaciones al Plan Regulador hoy en estudio.

Junto a lo anterior, la jornada se diseñó en un formato más visual al tener láminas temáticas e informativas referidas a:

1. Alcances y Conceptos Asociados a un Plan Regulador

ALCANCES Y CONCEPTOS ASOCIADOS A UN PLAN REGULADOR

QUE ES UN PLAN REGULADOR

El Plan Regulador es un instrumento de planificación de carácter normativo, urbano, que le permite al Municipio y a los Organismos del Estado regular la forma en la que se desarrolla la ciudad en su espacio público y privado, edificaciones (construcciones), lo anterior, mediante un conjunto de normas urbanas.

Se compone por una memoria Explicativa, Plano y Ordenanzas.

QUE REGULA EL PLAN REGULADOR

- Uso del suelo o zonificación en base a normas urbanísticas.
- Localización del equipamiento comunitario.
- Estacionamientos.
- La vialidad.
- Limites urbanos.
- Densidad y determinación de prioridades en la urbanización de terrenos para la expansión de la ciudad, en función de la factibilidad de ampliar o dotar de redes sanitarias y energéticas, y demás aspectos urbanísticos.
- Condiciones de Construcción, altura, resacas, adosamientos, cambio de uso, etc.

QUE SON LAS NORMAS URBANÍSTICAS

- Sistemas de agrupamiento de las edificaciones (aislado, paralelo, continuo).
- Coefficientes de constructibilidad.
- Coefficientes de ocupación de suelo o de usos superiores (porcentaje de la superficie de un predio que se puede edificar).
- Alturas máximas de edificación.
- Adosamientos, (cuanto metros se puede adosar una construcción al destino).
- Distanciamientos mínimos a los medianeros.
- Permeabilidades.
- Chubascos y resacas.
- Superficie de subdivisión predial mínima (tamaño mínimo del lote).
- Densidades máximas (cantidad de viviendas por hectárea).
- Alturas de cerros.
- Exigencias de estacionamientos según destino de las edificaciones.
- Áreas de riesgo o de protección, señalando las condiciones o prevenciones que se deberán cumplir en cada caso, conforme a los artículos 2.1.27 y 2.1.18. (Riego por inundación y riesgo por remoción en masa).

QUE NO ES COMPETENCIA DE UN PLAN REGULADOR

Algunos ejemplos:

- Soterramiento de cables.
- Exigencias de diseño como por ejemplo requerimientos de materiales específicos o exigencias a características específicas (Ejemplo: Respecto a las fachadas que se encuentren en edificación paralela y continua deben estar constituidas por elementos de madera y/o piedra...)
- Establecer que no se permitirá acopio en espacios exteriores.
- La clasificación de los recintos destinados a depósitos de residuos sólidos según su origen.
- Regular materias propias de diversos cuerpos normativos, o reproducir sus disposiciones (Por ejemplo: establecer disposiciones relativas a sitios arqueológicos, o obras de modificación de cauces, etc.)
- Disponer clasificaciones de actividades asociadas a los usos de suelo que no se encuentren comprendidas en la LGUC o en la OGUC, o que difieren de las establecidas en dichos textos normativos.

ALGUNOS TIEMPOS PARA ENTENDER MEJOR LAS NORMAS URBANÍSTICAS

En el momento de edificar, la norma asociada al sistema de agrupamiento se traduce en tres opciones:

- Aislado:** Frente del lote.
- Continuo:** Pageta a tres metros por ambos lados.
- Paralelo:** Pageta a un solo vecino.

El Aislado es el Área libre frente de la casa antes de llegar a la calle y no en todas las zonas se establece o define la exigencia de este.

Además, establece la Altura Máxima de las Edificaciones (Construcciones) por zona (uso de suelo). Algunos ejemplos corresponden a:

| Zona | Altura Máxima |
|--------|---------------|
| 1 zona | 3 pisos |
| 2 zona | 4 pisos |
| 3 zona | 5 pisos |
| 4 zona | 6 pisos |

Establece superficie de subdivisión predial mínima la que permite o no la generación de subdivisiones para el desarrollo de nuevos proyectos. Por ejemplo, hay zonas que permiten subdivisión predial mínima de 200 m² y otras de 2.000 m², dependiendo del objetivo que cada zona debe cumplir en la construcción de la ciudad. La anterior se ilustra en imagen adjunta.

El Coeficiente de Constructibilidad fija el máximo de metros cuadrados posibles de construir sobre el terreno y se calcula como se ilustra en la imagen:

| Categoría | Coeficiente de Constructibilidad |
|-----------|----------------------------------|
| 1 | 0,2 |
| 2 | 0,3 |
| 3 | 0,4 |
| 4 | 0,5 |
| 5 | 0,6 |
| 6 | 0,7 |
| 7 | 0,8 |
| 8 | 0,9 |
| 9 | 1,0 |

2. Consulta Indígena Modificación PRC Temuco



¿Qué es la Consulta Indígena para Acogerse al Convenio 169 de la O.I.T.?

La Consulta Indígena es un mecanismo de participación que facilita el diálogo entre el Estado y los pueblos indígenas, cada vez que se prevén medidas legislativas o administrativas susceptibles de afectarles directamente (<http://consultaindigena.gob.cl/>).

Esta consulta es una oportunidad para el país. Es un paso hacia la construcción de confianzas entre el Estado y los pueblos indígenas y de una nueva forma de relación, participativa e inclusiva, basada en el respeto y reconocimiento de la riqueza y valor de su aporte. Chile es un país pluricultural cuya herencia cultural se sustenta en la gran diversidad de la que está hecha (<http://consultaindigena.gob.cl/>).

¿En qué consiste el proyecto PRC de Temuco en proceso de Consulta?

El Municipio de Temuco, durante el Estudio "Actualización Diagnóstico Territorial para la Modificación del PRC de Temuco", desarrolló el estudio socioeconómico, donde realizó un levantamiento preliminar de las comunidades mapuche, reconociendo 14 dentro del Límite Urbano Vigente. Estas comunidades están en esta situación (urbana) desde el año 2010 cuando entra en vigencia el instrumento de planificación actual, reconociéndose en zonas de amortiguación o de muy baja densidad, que buscaban proteger a las comunidades a través de normas baja densidad y dimensiones de superficie mínima que evitaban la extensión de la ciudad hacia sus tierras.

La Municipalidad de Temuco, durante el desarrollo del proceso de Modificación del Plan Regulador Comunal de Temuco aplicará la normativa de Consulta Indígena, según lo establece el Convenio 169 O.I.T., cuyos fines y espíritu es la protección de los derechos indígenas asentados en el área de estudio, a objeto de analizar las demandas, requerimientos e implicancias que podría tener la modificación de las zonas y normas del plan respecto a las tierras indígenas.

En este entendido se debe relevar que la Municipalidad de Temuco ya **Obtiene la Precedencia de Consulta Indígena** de la Subsecretaría de Servicios Sociales del Ministerio de Desarrollo Social, lo anterior, contenido en los siguientes oficios:




CONSULTA INDÍGENA MODIFICACIÓN PRC TEMUCO

OBJETIVO DE LA CONSULTA:
Presentar, informar y consensuar las zonas y normas a modificar en el marco del Plan Regulador Comunal (PRC), a las comunidades y otras organizaciones indígenas que se encuentran dentro del límite urbano de Temuco, con la finalidad de llegar a un diálogo a través de un proceso de trabajo conjunto.

ETAPAS DEL PROCESO:
Para cumplimiento del procedimiento apropiado de la consulta (Artículo 10 y 36), esta deberá contemplar las siguientes Etapas:

1. Acercamiento a las comunidades indígenas.
2. Planificación del proceso de consulta (desarrollo de metodología consensuada con la CONADI).
3. Entrega de información a las comunidades indígenas y difusión del proceso de consulta.
4. Deliberación interna de las comunidades indígenas.
5. Diálogo entre las comunidades y los representantes del Estado (en este caso de la Municipalidad y la CONADI).
6. Sistematización, comunicación de resultados y término del proceso.

MODIFICACIÓN PLAN REGULADOR CON CONSULTA INDÍGENA
Dado que la modificación al PRC considera diversas temáticas y solo algunas de ellas stringen a las Comunidades Indígenas de la zona urbana de Temuco, se presentarán dos visuales de transición. Las temáticas consideradas en el proceso de consulta indígena corresponden a:

Modificación Zonas de Conservación Históricas (ZCH), esta considera:
Reducción de los límites de las ZCH Au. Alemana, sin embargo, actualmente afecta a la comunidad Juan Currín.



Áreas Afectas a Utilidad Pública Vial (AAUP):
En base al estudio de Capacidades Viales se identifican un listado de vialidades que hoy se definen como indicativas en el PRC vigente que se deben declarar como normativa para asegurar la circulación y movilidad de la ciudad.



Modificación de Zonas Residenciales de Renovación (ZNR):
Considera analizar la definición de nuevas zonas de renovación que permitan, por una parte, la densificación de la población y ordenamiento de la extensión de esta, macrosector Pedro de Valdivia.



Áreas Afectas a Utilidad Pública de Parque (AAPAR):
Considerando la necesidad de resguardar áreas de valor natural (humedal) y de significancia para la comunidad se han identificado 3 grandes áreas como parques urbanos de condición asistreadas, estos son claves para la recuperación de los servicios ecosistémicos de la ciudad.



Modificación de Zonas Mixtas:
Esta considera la necesidad de replantear la Zona Mixta 6 (ZM6) y transformarla en una zona de amortiguación (ZEA), con menor densidad y que permita el resguardo del encuentro de lo urbano con lo rural.



Áreas Afectas a Utilidad Pública de Parque:
Considerando la necesidad de resguardar áreas de valor natural (humedal) y de significancia para la comunidad se han identificado 3 grandes áreas como parques urbanos de condición asistreadas, estos son claves para la recuperación de los servicios ecosistémicos de la ciudad.



Comunidades dentro del Límite Urbano Vigente Temuco



3. Estudio Modificación Plan Regulador De Temuco



RESPONSABLE ESTUDIO
SECPLA Municipalidad de Temuco

ETAPAS DEL ESTUDIO

1. Ajuste Metodológico.
2. Validación del Diagnóstico.
3. Selección de Alternativas y Ajuste de Modificaciones.
4. Anteproyecto de Modificaciones al PRC.
5. Elaboración Expediente Modificación PRC.
6. Consultas de Modificaciones al PRC.
7. Aprobaciones Finales.

TIEMPO DEL ESTUDIO
Están programados 685 días corridos para el desarrollo del estudio más 210 días de correcciones referenciales.

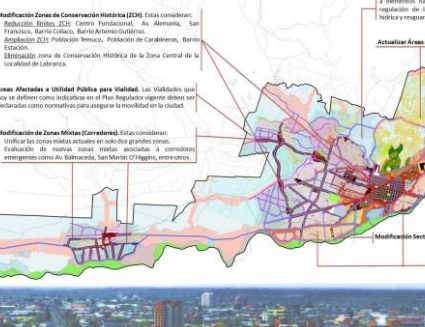
Cada etapa del estudio presenta dos entregas diferenciadas, un informe que aborda las modificaciones sin consulta indígena y otro, con consulta indígena.

ESTUDIO MODIFICACIÓN PLAN REGULADOR DE TEMUCO

Propuesta de Modificaciones Plan Regulador con Consulta Indígena (Convenio 169 OIT)



Propuesta de Modificaciones Sin Consulta Indígena



ALGUNAS PRECISIONES DE LAS MODIFICACIONES DEL PLAN REGULADOR

Modificación de Zonas Mixtas (ZM) (Corrección):
Preservar el carácter de zona de transición entre el uso urbano y el uso rural, evitando la densificación excesiva y la pérdida de áreas de amortiguación.

Modificación de Zonas Residenciales de Renovación (ZNR):
Preservar el carácter de zona de renovación urbana, evitando la densificación excesiva y la pérdida de áreas de amortiguación.

Modificación de Zonas Residenciales de Renovación (ZNR):
Preservar el carácter de zona de renovación urbana, evitando la densificación excesiva y la pérdida de áreas de amortiguación.

Modificación de Zonas Residenciales de Renovación (ZNR):
Preservar el carácter de zona de renovación urbana, evitando la densificación excesiva y la pérdida de áreas de amortiguación.

Modificación de Zonas Residenciales de Renovación (ZNR):
Preservar el carácter de zona de renovación urbana, evitando la densificación excesiva y la pérdida de áreas de amortiguación.

Modificación de Zonas Residenciales de Renovación (ZNR):
Preservar el carácter de zona de renovación urbana, evitando la densificación excesiva y la pérdida de áreas de amortiguación.

OTRAS MODIFICACIONES

- Ajuste de áreas verdes.
- Análisis localización infraestructura de transporte.
- Análisis localización infraestructura de seguridad.
- Análisis centros y puntos de abastecimiento de gas y combustible.

3.2 Jornadas con Juntas de Vecinos “Mejorando la Ciudad que Habitamos”

Las primeras dos actividades de participación ciudadana consistieron en dos versiones de la Jornada “Mejorando la Ciudad que Habitamos”, a las cuales se invitó a dirigentes (Presidentes y Secretarios/as) de las Juntas de Vecinos Urbanas de la comuna. Las nóminas de convocados se pueden encontrar en las Tablas N°2 y N°3 (Anexo Digital N° 4). Como se señalara en la Metodología, se definió hacer dos actividades para evitar convocatorias y asistencias masivas, ya que finalmente se concluyó con una nómina de 161 Juntas de Vecinos y 322 dirigentes. La convocatoria buscó incorporar a dirigentes de distintos macro sectores para generar visión compartida de ciudad, evitando los análisis exclusivamente sectoriales. En la sistematización de cada actividad se describirá los macro sectores que fueron convocados en cada una.

3.2.1. Objetivos

- Difundir los contenidos y alcances del Estudio Modificación PRC Temuco entre dirigentes de organizaciones comunitarias territoriales.
- Evaluar el nivel de conocimiento y comprensión de los dirigentes de organizaciones territoriales respecto a las Modificaciones al PRC Temuco derivadas de la etapa de Diagnóstico.

3.2.2. Análisis de la Convocatoria

Como se señalara anteriormente, las bases de datos de organizaciones y dirigentes usados para estos efectos fueron proporcionadas por la contraparte municipal. En estas bases de datos se encontró una primera dificultad, ya que el 27% de los dirigentes presentaba alguna dificultad en sus coordenadas de contacto o ya no eran dirigentes, a lo que se suma un porcentaje importante de teléfonos que no contestan, lo que obliga a revisar las bases de datos con el personal municipal que mantiene un contacto más periódico con los dirigentes territoriales. Por otro lado, fue posible constatar que un porcentaje menor de dirigentes recibió la invitación física después de desarrolladas las actividades, ya que los tiempos del correo parecen ser mayores a una semana, lo que obligará a remitirlas aún con mayor antelación.

| Situación contacto dirigentes JJVV | Cantidad | % Sobre el total |
|------------------------------------|----------|------------------|
| La persona ya no es dirigente | 10 | 3 |
| Teléfonos inexistentes | 31 | 10 |
| Sin teléfono en la BD | 41 | 13 |
| Números equivocados | 4 | 1 |
| Números OK | 235 | 73 |
| Total dirigentes | 321 | |
| % error o falta de información | | 27 |

Tabla N° 1. Situación de Contactos Telefónicos a Dirigentes de Juntas de Vecinos

Fuente: Equipo Consultor, 2017.

Un segundo aspecto a considerar, además de los medios de convocatoria, tiene que ver con las fechas de las actividades, ya que un gran número de dirigentes tenían actividades programadas con el municipio en las mismas fechas, tales como la gira con la Unión Comunal de JJVV a Santiago y Valparaíso y, las actividades de distribución de juguetes para la Navidad, lo que hizo imposible que asistieran. Esta es una variable muy relevante de observar, dado que la baja motivación a participar que en general se observa en el país y la comuna, obliga a tomar todas las precauciones posibles para no desincentivar a los dirigentes que potencialmente estarían dispuestos a hacerlo.

Es importante destacar que en conversaciones con la contraparte municipal fueron completamente transparentes estas condiciones, pero se resolvió en conjunto mantener el desarrollo de las actividades con el objeto de dar cumplimiento a lo establecido en los Términos Técnico de Referencia de la licitación.

Por otro lado, dado el conjunto de situaciones señaladas, resulta evidente que la asistencia a las actividades con dirigentes comunitarios no permite atribuirle representatividad a cada una de ellas, ya que en general la asistencia bordeó en la primera actividad el 16% si se considera el universo total y el 21% si se considera sólo a los dirigentes con datos de contacto correctos y; en la segunda, un 7,7% si se considera el universo total y el 11% si se considera sólo a los con datos de contacto correctos. Una estimación de representatividad debiera bordear el 51% de la población efectivamente convocada, por lo que en las acciones sucesivas se buscará desarrollar las acciones necesarias para alcanzar dicho umbral, tomando medidas como definir de manera más adecuada las fechas, desconcentrar la convocatoria, por ejemplo, por macro-sectores, anticipando el envío de correspondencia, diversificando los medios de información , etc.

3.2.3. Sistematización Primera Jornada con dirigentes de Juntas de Vecinos Urbanas “Mejorando la Ciudad que Habitamos”, Miércoles 07 de Diciembre de 2016, Salón de Sesiones Concejo Municipal Municipalidad de Temuco, 18:00 horas.

A esta primera Jornada fueron convocados dirigentes de 90 Juntas de Vecinos de los Macro-sectores Pedro de Valdivia, Pueblo Nuevo, Centro, Labranza y El Carmen. De los 180 dirigentes considerados en las bases de datos aportadas por el municipio, sólo 136 tenían sus teléfonos correctos y activos, mientras 45 se encontraron en condición inubicable o ya no eran dirigentes. De los 136 dirigentes con dato correcto confirmaron telefónicamente su asistencia 119, llegando finalmente 29.

Luego de la exposición técnica desarrollada por la Coordinadora del Estudio, se dividió a los asistentes en 5 grupos y se les pidió que trabajaron contestando una “Encuesta de Opinión”, instrumento compuesto por una sección de preguntas y una hoja anexa

conteniendo el resumen de las modificaciones analizadas en el Estudio, Anexo 1. De este ejercicio se puede mostrar los siguientes resultados:

Pregunta 1

Indicando el número que identifica a cada modificación, cuál o cuáles de éstas son difíciles de entender o visualizar para su aplicación en el territorio:

| Modificación N° ⁽¹⁾ | Nº Menciones | % sobre 29 |
|--------------------------------|--------------|------------|
| 1 | 4 | 13.8 |
| 2 | 3 | 10.3 |
| 3 | 5 | 17.2 |
| 4 | 4 | 13.8 |
| 5 | 1 | 3.4 |
| 6 | 1 | 3.4 |
| 7 | 6 | 20.7 |
| 8 | 6 | 20.7 |
| 9 | | |
| 10 | | |
| Ninguna | 15 | 51.7 |
| Todas | | |

Como es posible observar, el 51.7% de los dirigentes señala entender la totalidad de las modificaciones propuestas, mientras el 20.7% señala no comprender totalmente las modificaciones N°7 la que corresponde a “Definición de nuevas zonas para infraestructura de transporte” y la N°8 correspondiente a “Definición de nuevas zonas para el abastecimiento de gas y combustible” que serían las de mayor dificultad de comprensión en este grupo, seguidas de las modificaciones N°3 (17.2%) de “Reestructuración corredores comerciales – productivos” y la N°2 “Afectación de nuevos inmuebles patrimoniales” y N°4 “Reestructuración zonas residenciales de renovación” ambas con un 13.8%.

¹ Descripción de las Modificaciones

1. AMPLIACIÓN Y/O DISMINUCIÓN DE ZONAS DE CONSERVACIÓN HISTÓRICA. Esta modificación busca incorporar nuevas normas para el cuidado de zonas representativas del patrimonio arquitectónico de la ciudad.
2. AFECTACIÓN DE NUEVOS INMUEBLES PATRIMONIALES. Esta modificación busca incorporar nuevas normas para el cuidado de edificaciones representativas del patrimonio arquitectónico de la ciudad.
3. REESTRUCTURACIÓN CORREDORES COMERCIALES / PRODUCTIVOS. Esta modificación busca potenciar la ubicación de nuevos servicios y equipamientos que abastezcan las necesidades de la comunidad.
4. REESTRUCTURACIÓN ZONAS RESIDENCIALES DE RENOVACIÓN. Esta modificación fue diseñada para incentivar y generar la revitalización de los barrios a partir de nuevas edificaciones.
5. AFECTACIÓN DE UTILIDAD PÚBLICA DE VIALIDADES ESTRUCTURANTES. Esta modificación busca normar calles importantes para el desarrollo de la ciudad. Muchas calles solo eran indicativas y es necesario su reconocimiento normativo.
6. AFECTACIÓN DE UTILIDAD PÚBLICA DE PARQUES URBANOS. Esta modificación busca cuidar las áreas de valor natural para el desarrollo de la ciudad a través de la definición de parques urbanos.
7. DEFINICIÓN DE NUEVAS ZONAS PARA INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE. Esta modificación busca ofrecer un mayor número de opciones para el emplazamiento de infraestructura de apoyo al transporte.
8. DEFINICIÓN DE NUEVAS ZONAS PARA EL ABASTECIMIENTO DE GAS Y COMBUSTIBLE. Esta modificación busca ofrecer nuevas opciones para el emplazamiento de abastecimiento de gas y combustible, especialmente, en las áreas de mayor crecimiento de la ciudad.
9. REESTRUCTURACIÓN DEL SECTOR ANTUMALÉN. Esta modificación busca normar y ordenar la distribución de nuevos desarrollos habitacionales en torno al proyecto de defensas fluviales río Cautín, sector Antumalén.
10. REDEFINICIÓN ÁREAS DE RIESGO NATURAL. Esta modificación busca evitar la proyección de la ciudad hacia aquellas zonas en las que se vean expuestos a posibles riesgos naturales.

Pregunta 2

Señale si hay alguna problemática en su barrio que se relacione o deba ser considerada junto a alguna de las modificaciones expuestas.

Esta pregunta, por su naturaleza, permite una doble sistematización:

- a) Por una parte, es posible distinguir los problemas prioritarios o más recurrentes identificados por los vecinos, entre los que destaca: La necesidad de definir vías estructurantes que mejoren la conectividad interna de la ciudad, particularmente en los sectores vinculados a Barros Arana (camino viejo a Cajón), Pedro de Valdivia Poniente, en que se demandan rutas doble vía y calles alternativas para acceder a la zona central de la ciudad. Se menciona también aspectos relativos a la evacuación de aguas lluvias, las deficiencias de iluminación en algunos sectores del macro sector Costanera de Cautín (Santa Rosa), falta de semaforización, problemas con la locomoción colectiva mayor y menor, falta de dotación de bomberos y carabineros, falta de estacionamientos en distintos sectores que se traducen en la presencia de automóviles estacionados en las veredas o áreas verdes, falta de defensas fluviales en el sector ribereño y en particular en Labranza.
- b) Por otro lado, permite inferir que persisten dificultades para comprender los alcances y atribuciones del instrumento Plan Regulador, ya que los vecinos recurrentemente refieren a problemas que no son susceptibles de abordar por la vía de Modificaciones al Plan Regulador, como la falta de dotación de carabineros y bomberos, la presencia de perros vagos, problemas de anegamiento de calles por aguas lluvias, la presencia de talleres mecánicos que ocupan espacios públicos, etc. Debe enfatizarse que este instrumento se aplica “después” de desarrollada la presentación informativa, por lo que es evidente la necesidad de mejorar y aumentar las instancias de información a los vecinos, así como re plantear el instrumento de recolección de información.

Pregunta 3

Señale si hay algún proyecto relevante en su sector que crea deba ser considerado en el estudio de las modificaciones.

En este caso se mencionan en un cuadro los proyectos identificados por los dirigentes, y en otro los propuestos por ellos como necesarios por mala comprensión de la pregunta.

| Nº | Proyecto Existentes Identificados |
|----|--|
| 1 | Doble Vía Pedro de Valdivia |
| 2 | Prolongación Calle Miraflores hasta Pedro de Valdivia |
| 3 | Labranza, Villa Los Diamantes, estudio en Área Verde para construir Jardín Infantil , Gimnasio y Multicancha |
| 4 | Construcción de un Mall en Estación de Ferrocarriles Labranza |
| 5 | Construcción Edificio Departamentos Alto Labranza |
| 6 | Construcción doble vía Prieto Norte hasta camino a Chol Chol |

| | |
|----|---|
| 7 | Complejo Habitacional más piscina para retención de aguas lluvias (Pablo de Roka Sur) |
| 8 | Ensanchamiento calle Pitranu |
| 9 | Construcción Outlett en ex Mall Temuco |
| 10 | Construcción de Departamentos en Javiera Carrera entre Luis Duran y Pedro de Valdivia |
| 11 | Construcción del nuevo Servicio Médico Legal |

| Nº | Proyectos Propuestos |
|----|---|
| 1 | Dejar Avenida Alemania exclusiva para locomoción colectiva, mejorando O'Higgins y San Martín para flujo hacia el centro |
| 2 | Ocupar Ex Escuela Turingia |
| 3 | Hacer un parque en terreno desocupado en Rodrigo de Triana |
| 4 | Mejoramiento redes de alcantarillado que se saturan ante lluvias intensas |
| 5 | Proyecto de defensas fluviales para sacar restricción de riesgo a Labranza |
| 6 | Reconocer las calles de los loteos irregulares en el PRC |

Elementos derivados del trabajo de grupos:

Si bien el trabajo de los grupos se orientó más bien a resolver problemas de comprensión del instrumento y a aclarar dudas conceptuales respecto a las modificaciones propuestas, los dirigentes asistentes abordaron aspectos generales del proceso, señalando la necesidad de mejorar y aumentar la cantidad de información hacia los vecinos, debido a la dificultad de comprender los verdaderos alcances e impactos del Plan Regulador en la vida de los barrios y sectores.

De la discusión se derivó a una serie de dificultades o problemáticas que los dirigentes identifican en la ciudad, siendo algunas de las más recurrentes las relativas a la vialidad urbana por las dificultades de conectividad y los problemas de fluidez del transporte urbano, las condiciones de los sectores ribereños por la permanencia de sus condiciones de riesgo por inundación tanto en Labranza como en Amanecer y en el sector Antumalén (Macro-sector Costanera de Cautín).

Un aspecto metodológico que debe ponerse de relieve en las siguientes etapas es que los dirigentes demuestran dificultad para comprender los textos técnicos y para expresarse por escrito, por lo que deberá evaluar los instrumentos utilizados.

3.2.4 Sistematización Segunda Jornada con Dirigentes de Juntas de Vecinos Urbanas “Mejorando la Ciudad que Habitamos”, Jueves 14 de Diciembre de 2016, Salón Sesiones Concejo Municipal Municipalidad de Temuco, 18:00.

A esta segunda Jornada fueron convocados 142 dirigentes de 71 Juntas de Vecinos de los Macro-sectores Amanecer, Poniente y Costanera del Cautín. De los 142 dirigentes considerados en las bases de datos aportados por el municipio, 43 de ellos tenían sus números de teléfono equivocados o inexistentes o ya no eran dirigentes activos, mientras que de los 99 restantes sólo 35 confirmaron asistencia y asistieron finalmente 11 personas.

Luego de la exposición técnica desarrollada por la Coordinadora del Estudio, se invitó a los asistentes a un trabajo individual en que contestaran una “Encuesta de Opinión”, instrumento compuesto por una sección de preguntas y una hoja anexa conteniendo el resumen de las modificaciones analizadas en el Estudio, tal como puede verse en el Anexo 1. De este ejercicio se puede mostrar los siguientes resultados:

Pregunta 1

Indicando el número que identifica a cada modificación, cuál o cuáles de éstas son difíciles de entender o visualizar para su aplicación en el territorio:

| Modificación Nº ² | Nº Menciones | % sobre 11 |
|------------------------------|--------------|------------|
| 1 | 1 | 9 |
| 2 | 0 | 0 |
| 3 | 2 | 18.1 |
| 4 | 1 | 9 |
| 5 | 1 | 9 |
| 6 | 1 | 9 |
| 7 | 1 | 9 |
| 8 | 1 | 9 |
| 9 | 3 | 27.2 |
| 10 | 2 | 18.1 |
| Ninguna | 2 | 18.1 |
| Todas | 1 | 9 |

Como es posible observar, el 18.1% de los dirigentes señala entender la totalidad de las modificaciones propuestas, mientras sólo 1 (9%) señala no comprender ninguna de ellas. La modificación que mayor dificultad de comprensión presenta es la Nº9 correspondiente a “Reestructuración del sector Antumalén”, que es mencionada por 3 dirigentes (27,2%) y luego las Nº10 correspondiente a “Redefinición Áreas de Riesgo Natural” y Nº2

² Descripción de las Modificaciones.

1. AMPLIACIÓN Y/O DISMINUCIÓN DE ZONAS DE CONSERVACIÓN HISTÓRICA. Esta modificación busca incorporar nuevas normas para el cuidado de zonas representativas del patrimonio arquitectónico de la ciudad.
2. AFECTACIÓN DE NUEVOS INMUEBLES PATRIMONIALES. Esta modificación busca incorporar nuevas normas para el cuidado de edificaciones representativas del patrimonio arquitectónico de la ciudad.
3. REESTRUCTURACIÓN CORREDORES COMERCIALES / PRODUCTIVOS. Esta modificación busca potenciar la ubicación de nuevos servicios y equipamientos que abastezcan las necesidades de la comunidad.
4. REESTRUCTURACIÓN ZONAS RESIDENCIALES DE RENOVACIÓN. Esta modificación fue diseñada para incentivar y generar la revitalización de los barrios a partir de nuevas edificaciones.
5. AFECTACIÓN DE UTILIDAD PÚBLICA DE VIALIDADES ESTRUCTURANTES. Esta modificación busca normar calles importantes para el desarrollo de la ciudad. Muchas calles solo eran indicativas y es necesario su reconocimiento normativo.
6. AFECTACIÓN DE UTILIDAD PÚBLICA DE PARQUES URBANOS. Esta modificación busca cuidar las áreas de valor natural para el desarrollo de la ciudad a través de la definición de parques urbanos.
7. DEFINICIÓN DE NUEVAS ZONAS PARA INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE. Esta modificación busca ofrecer un mayor número de opciones para el emplazamiento de infraestructura de apoyo al transporte.
8. DEFINICIÓN DE NUEVAS ZONAS PARA EL ABASTECIMIENTO DE GAS Y COMBUSTIBLE. Esta modificación busca ofrecer nuevas opciones para el emplazamiento de abastecimiento de gas y combustible, especialmente, en las áreas de mayor crecimiento de la ciudad.
9. REESTRUCTURACIÓN DEL SECTOR ANTUMALÉN. Esta modificación busca normar y ordenar la distribución de nuevos desarrollos habitacionales en torno al proyecto de defensas fluviales río Cautín, sector Antumalén.
10. REDEFINICIÓN ÁREAS DE RIESGO NATURAL. Esta modificación busca evitar la proyección de la ciudad hacia aquellas zonas en las que se vean expuestos a posibles riesgos naturales.

“Afectación de nuevos inmuebles patrimoniales” que son mencionadas cada una por 2 dirigentes (18.1%).

Pregunta 2

Señale si hay alguna problemática en su barrio que se relacione o deba ser considerada junto a alguna de las modificaciones expuestas.

Esta pregunta, por su naturaleza, permite una doble sistematización:

- a) por una parte, es posible distinguir los problemas prioritarios o más recurrentes identificados por los vecinos, entre los que destaca la necesidad de mejorar la principal vía estructurante del sector sur poniente que es Avenida Recabarren por su complejidad de acceso a los barrios, como es el caso de la Villa Aquelarre. También se llama la atención sobre la capacidad de la calle Milano cuyo flujo vehicular ha aumentado y seguirá haciéndolo por localización de conjuntos habitacionales en su trazado.
- b) Por otro lado, permite inferir que, al igual que en el primer grupo de dirigentes, persisten dificultades para comprender los alcances y atribuciones del instrumento Plan Regulador, ya que los vecinos recurrentemente refieren a problemas que no son susceptibles de abordar por la vía de modificaciones a este instrumento de planificación, como la presencia de micro basurales, la existencia de talleres mecánicos que ocupan espacios públicos o el uso de casas particulares para la venta de gas, etc.

Pregunta 3

Señale si hay algún proyecto relevante en su sector que crea deba ser considerado en el estudio de las modificaciones.

En este caso se mencionan en un cuadro los proyectos identificados por los dirigentes, y en otro los propuestos por ellos como necesarios por mala comprensión de la pregunta.

| Nº | Proyectos Identificados |
|----|---|
| 1 | Instalación de Outlett en Avenida Los Poetas |
| 2 | Instalación de Planta de Revisión Técnica en Recabarren |
| 3 | Instalación de nuevo SESFAM en Milano con Faraday |
| 4 | Construcción de edificios Condominio Milano |

| Nº | Proyectos Propuestos |
|----|---|
| 1 | Mejoramiento Vial en sector Costanera- Antumalen para complementar Barros Arana |
| 2 | Intervenir el borde río desde Franklin hasta Arturo Prat |
| 3 | Áreas Verdes en Villa Aquelarre |

Elementos derivados del trabajo de grupos:

Al igual que en la jornada anterior, el trabajo del grupo se orientó más bien a resolver problemas de comprensión del instrumento y a aclarar dudas conceptuales respecto a las

modificaciones propuestas, los dirigentes asistentes abordaron aspectos generales del proceso, señalando la necesidad de mejorar y aumentar la cantidad de información hacia los vecinos, debido a la dificultad de comprender los verdaderos alcances e impactos del Plan Regulador en la vida de los barrios y sectores.

De la discusión se derivó a una serie de dificultades o problemáticas que los dirigentes identifican en la ciudad, siendo algunas de las más recurrentes las relativas a la vialidad urbana por las dificultades de conectividad y los problemas de fluidez del transporte urbano. En este grupo apareció además la preocupación por la situación del río Cautín, derivada de la discusión relativa a la disponibilidad de agua dulce en el acuífero que abastece de agua potable a la ciudad, indicándose la preocupación por la inmovilidad de la ciudad ante el daño que el río ha sufrido en su cauce por la extracción indiscriminada de agua.

Un aspecto metodológico que debe ponerse de relieve en las siguientes etapas es que los dirigentes demuestran dificultad para comprender los textos técnicos y para expresarse por escrito, por lo que deberá evaluarse los instrumentos utilizados. Esto queda en evidencia al revisar las encuestas y pesquisar que hay un conjunto muy pequeño de dirigentes que contesta lo que se le pregunta y que es capaz de expresar por escrito ideas claras y comprensibles para alguien que no conoce su sector específico. Los dirigentes en general se expresan mejor verbalmente y se distinguen capacidades de mirar la ciudad más allá de las realidades específicas de sus sectores.

3.3. Jornadas de Capacitación a Funcionarios y Funcionarias Municipales:

Estas actividades fueron acordadas con la contraparte municipal con el objeto de entregar información a los distintos actores municipales que se vinculan con la población de la comuna y son potenciales fuentes de información. Al igual que en el caso de las jornadas con dirigentes, la actividad se organizó en torno a una exposición respecto al Plan Regulador y su proceso de modificación, incorporando una exposición específica respecto al Proceso de Consulta Indígena que se incorpora por exigencia legal en esta instancia, para luego aplicar el instrumento de retroalimentación y cerrar con una plenaria de opiniones, dudas y sugerencias.

3.3.1. Sistematización Primera Jornada de Capacitación a Funcionarios en el Marco del Estudio Modificación del PRC de Temuco, Universidad Mayor, Sala TRAN 404, Miércoles 04 de enero de 2017, 15:00 horas.

En esta primera jornada se convocó a funcionarios de las Direcciones de Obras, Desarrollo Comunitario, SECPLA y Tránsito, con una asistencia de 23 funcionarios y funcionarias de distintas unidades de las citadas Direcciones.

De la aplicación del instrumento que se denominó “Encuesta de Opinión” se puede concluir lo siguiente:

Pregunta 1

Indicando el número que identifica a cada modificación, cuál o cuáles de éstas son difíciles de entender o visualizar para su aplicación en el territorio:

| Modificación Nº ³ | Nº Menciones | % sobre 23 |
|------------------------------|--------------|------------|
| 1 | 0 | 0 |
| 2 | 1 | 4.3 |
| 3 | 3 | 13 |
| 4 | 3 | 13 |
| 5 | 4 | 17.4 |
| 6 | 1 | 4.3 |
| 7 | 2 | 8.7 |
| 8 | 2 | 8.7 |
| 9 | 4 | 17.4 |
| 10 | 2 | 8.7 |
| Ninguna | 4 | 17.4 |
| Todas | 0 | 0 |

Como se puede observar, para 4 funcionarios (17.4%), no hay dificultad en comprender el alcance ni visualizar su aplicación en el territorio de ninguna de las modificaciones. Por otra parte, las modificaciones que se identifican como más difíciles de comprender son las Nº5 correspondiente a “Afectación de Utilidad Pública de Vialidades Estructurantes” y Nº9 “Reestructuración del sector Antumalén” cada una con 4 menciones (17.4%) seguidas de las Nº3 de “Reestructuración de corredores comerciales-productivos” y la Nº4 “Reestructuración de zonas residenciales de renovación” con 3 menciones cada una (13%).

Pregunta 2

³ Descripción de las Modificaciones.

1. AMPLIACIÓN Y/O DISMINUCIÓN DE ZONAS DE CONSERVACIÓN HISTÓRICA. Esta modificación busca incorporar nuevas normas para el cuidado de zonas representativas del patrimonio arquitectónico de la ciudad.
2. AFECTACIÓN DE NUEVOS INMUEBLES PATRIMONIALES. Esta modificación busca incorporar nuevas normas para el cuidado de edificaciones representativas del patrimonio arquitectónico de la ciudad.
3. REESTRUCTURACIÓN CORREDORES COMERCIALES / PRODUCTIVOS. Esta modificación busca potenciar la ubicación de nuevos servicios y equipamientos que abastezcan las necesidades de la comunidad.
4. REESTRUCTURACIÓN ZONAS RESIDENCIALES DE RENOVACIÓN. Esta modificación fue diseñada para incentivar y generar la revitalización de los barrios a partir de nuevas edificaciones.
5. AFECTACIÓN DE UTILIDAD PÚBLICA DE VIALIDADES ESTRUCTURANTES. Esta modificación busca normar calles importantes para el desarrollo de la ciudad. Muchas calles solo eran indicativas y es necesario su reconocimiento normativo.
6. AFECTACIÓN DE UTILIDAD PÚBLICA DE PARQUES URBANOS. Esta modificación busca cuidar las áreas de valor natural para el desarrollo de la ciudad a través de la definición de parques urbanos.
7. DEFINICIÓN DE NUEVAS ZONAS PARA INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE. Esta modificación busca ofrecer un mayor número de opciones para el emplazamiento de infraestructura de apoyo al transporte.
8. DEFINICIÓN DE NUEVAS ZONAS PARA EL ABASTECIMIENTO DE GAS Y COMBUSTIBLE. Esta modificación busca ofrecer nuevas opciones para el emplazamiento de abastecimiento de gas y combustible, especialmente, en las áreas de mayor crecimiento de la ciudad.
9. REESTRUCTURACIÓN DEL SECTOR ANTUMALÉN. Esta modificación busca normar y ordenar la distribución de nuevos desarrollos habitacionales en torno al proyecto de defensas fluviales río Cautín, sector Antumalén.
10. REDEFINICIÓN ÁREAS DE RIESGO NATURAL. Esta modificación busca evitar la proyección de la ciudad hacia aquellas zonas en las que se vean expuestos a posibles riesgos naturales.

Señale si hay alguna problemática en su sector que se relacione o deba ser considerada junto a alguna de las modificaciones expuestas.

En esta pregunta, los funcionarios y funcionarias contestaron con plena libertad territorial y temática, posicionándose en tanto habitantes de la ciudad. La temática más recurrente fue:

- a) La de infraestructura de transporte, en cuya mención se incorporó prácticamente todo el territorio de la ciudad, particularmente Barros Arana en la salida a Cajón y Pedro de Valdivia.
- b) Fue también recurrente la mención a las ciclovías en algunos sectores como forma de viabilizar transporte alternativo.

A continuación, se mencionan algunos de los problemas identificados por los funcionarios y funcionarias, vinculándolas en algunos casos a modificaciones específicas.

| Nº | Problemas identificados |
|----|--|
| 1 | Infraestructura vial inconsistente con zonas residenciales de renovación (modificación 4) |
| 2 | Pérdida de zonas residenciales y aumento de comercio, aumento de congestión vial (modificación 3) |
| 3 | Congestión vial camino viejo a Cajón |
| 4 | Situación zona Balmaceda-Prieto: continuidad de Balmaceda, ejes áreas verdes y ojo con edificaciones o zonas de conservación histórica |
| 5 | Edificaciones deficientes en sector Los Cóndores (modificación 4) |
| 6 | Tamaño de antejardines |
| 7 | Zonas de uso exclusivo para peatones en el centro |
| 8 | Obligación de incorporar estacionamientos en proyectos importantes |
| 9 | Ciclo vía en Hochstetter dificulta acceso a locales comerciales y colegios |
| 10 | Caupolicán divide a la ciudad, impide acceso a calles sector oriente |
| 11 | El tránsito de colectivos por Vicuña Mackenna provoca congestión |
| 12 | Ver posibilidad de implementar ciclo vía en Prat (eje Isla Cautín – Cerro Ñielol) |

Pregunta 3

Señale si hay algún proyecto relevante en su sector que crea deba ser considerado en el estudio de las modificaciones.

En este caso se mencionan en un cuadro los proyectos identificados por los funcionarios y funcionarias, y en otro los propuestos por ellos como necesarios por mala comprensión de la pregunta.

| Nº | Proyectos Identificados |
|----|---|
| 1 | Ampliación de INACAP |
| 2 | Ampliación Colegio Santa Cruz |
| 3 | Condominio Vista Golf acceso norte a Temuco |
| 4 | Peatonalización Centro de Temuco |
| 5 | Proyecto ampliación Pedro de Valdivia |

| | |
|-----------|--|
| 6 | Instalación de grandes edificios hacia el Portal de La Frontera |
| 7 | Boulevard Alemania |
| 8 | Seccional Los Cóndores |
| 9 | Instalación Sub Estación Eléctrica de Distribución de Alta Tensión Aérea Sector Las Encinas |
| 10 | CESFAM Pueblo Nuevo |
| 11 | CESFAM Santa Rosa |
| 12 | Proyecto Isla Cautín |
| 13 | Puente Tren-Tren y Kay- Kay |
| Nº | Proyectos Propuestos |
| 1 | Sistema de Parques en el Borde del Río Cautín |
| 2 | Limitar extensión del comercio en zonas muy residenciales (Inés de Suarez entre Pablo Neruda y Los Pablos) |
| 3 | Mejoramiento Balmaceda entre Cerro Ñielol y Prieto |
| 4 | Puente Los Naranjos |
| 5 | Considerar DS 19 del MINVU Programa de Integración Social al aprobar proyectos inmobiliarios futuros |
| 6 | Parque urbano y áreas verdes de valor natural en sector poniente (Canal Gibbs) |
| 7 | Proyectos para resolver inundaciones sector centro, Avenida Alemania y Pedro de Valdivia |

Elementos derivados de la Plenaria:

Como se señalar en la descripción metodológica de las actividades, las actividades de capacitación con funcionarios municipales terminaron con una plenaria en que los asistentes podían plantear libremente sus dudas, sugerencias y preocupaciones frente al proceso de Modificación del PRC Temuco. En esta jornada la principal preocupación y ámbito de dudas planteados por los funcionarios y funcionarias giró en torno a los alcances y procedimientos del Proceso de Consulta Indígena de acuerdo a las disposiciones del Convenio 169 de la OIT que es obligatorio para la tramitación de la medida administrativa en que se traduce la Modificación del PRC, particularmente considerando que en el caso del radio urbano de Temuco se encuentran Títulos de Merced que en la práctica están cancelados por la superposición de títulos individuales legítimos y los terrenos se encuentran totalmente inmersos en el casco urbano con todo lo que ello implica. La preocupación de los funcionarios y funcionarias tuvo que ver básicamente con la posibilidad de que el proceso de consulta se traduzca en esfuerzos de parte de las comunidades mapuches de revertir la situación legal de los terrenos o de buscar compensaciones por las pérdidas de territorio que pudieran constatare, con toda la serie de conflictos que una situación de esa naturaleza pudiera implicar.

El énfasis en el tema y el enfoque de los funcionarios y funcionarias implica que en el proceso de capacitación debe incorporarse con mayor profundidad y amplitud esta materia, de modo tal que sus aspectos metodológicos, normativos y prácticos sean correctamente visualizados.

3.3.2. Sistematización Segunda Jornada de Capacitación a Funcionarios en el Marco del Estudio Modificación del PRC de Temuco, Universidad Mayor, Sala TRAN 404, viernes 06 de enero de 2017, 15:00 horas.

En esta segunda jornada se convocó a funcionarios de las Direcciones de Desarrollo Comunitario, Desarrollo Rural y SECPLA, con una asistencia de 21 funcionarios y funcionarias de distintas unidades de las citadas Direcciones.

De la aplicación del instrumento que se denominó “Encuesta de Opinión”, el que contestaron sólo 13 de los asistentes, se puede concluir lo siguiente:

Pregunta 1

Indicando el número que identifica a cada modificación, cuál o cuáles de éstas son difíciles de entender o visualizar para su aplicación en el territorio:

| Modificación Nº ⁴ | Nº Menciones | % sobre 13 |
|------------------------------|--------------|------------|
| 1 | 0 | 0 |
| 2 | 1 | 7.7 |
| 3 | 2 | 15.4 |
| 4 | 4 | 30.8 |
| 5 | 1 | 7.7 |
| 6 | 0 | 0 |
| 7 | 1 | 7.7 |
| 8 | 0 | 0 |
| 9 | 1 | 7.7 |
| 10 | 0 | 0 |
| Ninguna | 7 | 53.8 |
| Todas | 0 | 0 |

⁴ Descripción de las Modificaciones.

1. AMPLIACIÓN Y/O DISMINUCIÓN DE ZONAS DE CONSERVACIÓN HISTÓRICA. Esta modificación busca incorporar nuevas normas para el cuidado de zonas representativas del patrimonio arquitectónico de la ciudad.
2. AFECTACIÓN DE NUEVOS INMUEBLES PATRIMONIALES. Esta modificación busca incorporar nuevas normas para el cuidado de edificaciones representativas del patrimonio arquitectónico de la ciudad.
3. REESTRUCTURACIÓN CORREDORES COMERCIALES / PRODUCTIVOS. Esta modificación busca potenciar la ubicación de nuevos servicios y equipamientos que abastezcan las necesidades de la comunidad.
4. REESTRUCTURACIÓN ZONAS RESIDENCIALES DE RENOVACIÓN. Esta modificación fue diseñada para incentivar y generar la revitalización de los barrios a partir de nuevas edificaciones.
5. AFECTACIÓN DE UTILIDAD PÚBLICA DE VIALIDADES ESTRUCTURANTES. Esta modificación busca normar calles importantes para el desarrollo de la ciudad. Muchas calles solo eran indicativas y es necesario su reconocimiento normativo.
6. AFECTACIÓN DE UTILIDAD PÚBLICA DE PARQUES URBANOS. Esta modificación busca cuidar las áreas de valor natural para el desarrollo de la ciudad a través de la definición de parques urbanos.
7. DEFINICIÓN DE NUEVAS ZONAS PARA INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE. Esta modificación busca ofrecer un mayor número de opciones para el emplazamiento de infraestructura de apoyo al transporte.
8. DEFINICIÓN DE NUEVAS ZONAS PARA EL ABASTECIMIENTO DE GAS Y COMBUSTIBLE. Esta modificación busca ofrecer nuevas opciones para el emplazamiento de abastecimiento de gas y combustible, especialmente, en las áreas de mayor crecimiento de la ciudad.
9. REESTRUCTURACIÓN DEL SECTOR ANTUMALÉN. Esta modificación busca normar y ordenar la distribución de nuevos desarrollos habitacionales en torno al proyecto de defensas fluviales río Cautín, sector Antumalén.
10. REDEFINICIÓN ÁREAS DE RIESGO NATURAL. Esta modificación busca evitar la proyección de la ciudad hacia aquellas zonas en las que se vean expuestos a posibles riesgos naturales.

Como se puede observar, hay una alta comprensión de las modificaciones, ya que 7 de los 13 funcionarios y funcionarias que contestaron la encuesta señalan que no hay ninguna difícil de comprender o visualizar (53.8), mientras que la modificación N°4 correspondiente a “Reestructuración de zonas residenciales de renovación” presenta una frecuencia de 4 menciones (30.8%), y 2 dos funcionarios (15.4%) mencionan la N°3 correspondiente a “Reestructuración de corredores comerciales-productivos”, mientras las modificaciones N°2 “Afectación de nuevos inmuebles patrimoniales”, N°5 “Afectación de utilidad pública de vialidades estructurantes”, N°8 “Definición de nueva zonas para el abastecimiento de gas y combustible” y N° 9 “Reestructuración del sector Antumalén” presentan 1 referencia.

Pregunta 2

Señale si hay alguna problemática en su sector que se relacione o deba ser considerada junto a alguna de las modificaciones expuestas.

En esta pregunta, los funcionarios y funcionarias contestaron con plena libertad territorial y temática, posicionándose en tanto habitantes de la ciudad. La temática más recurrente fue:

- a) La de infraestructura de transporte.
- b) Fue también recurrente la mención a las ciclovías en algunos sectores como forma de viabilizar transporte alternativo.

A continuación se mencionan algunos de los problemas mencionados por los funcionarios y funcionarias, vinculándolas en algunos casos a modificaciones específicas.

| Nº | Problemas identificados |
|----|---|
| 1 | Dificultades de conexión en el sector poniente |
| 2 | Agua para consumo humano y alcantarillado |
| 3 | Conexión ciclovías con calles (Sector Las Encinas) |
| 4 | Regularización de viviendas construidas en zonas de inundación (Villas Ayelén, Los Apóstoles, Los Fundadores, Los Poetas, Ilusión Sector Ribereño de Labranza |
| 5 | Estacionamientos |
| 6 | Mejoramiento de pasajes y calles principales(5) |
| 7 | Mejoramiento de iluminación |
| 8 | Proliferación de micro basurales por llegada de nuevas poblaciones Sector Lircay |

Pregunta 3

Señale si hay algún proyecto relevante en su sector que crea deba ser considerado en el estudio de las modificaciones.

En este caso se mencionan en un cuadro los proyectos identificados por los funcionarios y funcionarias, y en otro los propuestos por ellos como necesarios por mala comprensión de la pregunta.

| Nº | Proyectos Identificados |
|----|--|
| 1 | Cierre Vertedero Boyeco |
| 2 | Planta de Tratamiento de Aguas Araucanía |
| 3 | Parque Antumalen |
| 4 | Parque Los Pinos |

| | |
|---|---|
| 5 | Defensas Fluviales Sector Antumalen |
| 6 | Relleno Vegas de Chivilcan (terreno particular) |

| Nº | Proyectos Propuestos |
|----|------------------------------|
| 1 | Instalación de Liceo Técnico |

Elementos derivados de la Plenaria:

Dado el perfil de los asistentes, en que muchos de ellos tienen un amplio vínculo con las comunidades mapuches del territorio, en esta jornada no hubo mayores cuestionamientos ni dudas respecto al proceso de Consulta Indígena a diferencia de la primera actividad.

El principal ámbito de preocupación de los funcionarios tuvo que ver con los términos y conceptos asociados al Plan Regulador, tales como zonificaciones, usos, seccionales y otros, dado que nos son regularmente de sus competencias técnico-profesionales ni de uso cotidiano.

Dudas particulares surgieron respecto a la Modificación N°9 “Reestructuración sector Antumalén” básicamente por las restricciones para la localización de viviendas por eventuales riesgos de inundación, y también respecto a la gran cantidad de reclamos de vecinos del sector Pueblo Nuevo por la existencia de talleres mecánicos que utilizan el espacio público para estacionar vehículos.

3.4. JORNADA ENTIDADES PÚBLICO – PRIVADAS

Esta actividad fue diseñada por TerritorioMayor y la contraparte municipal como un espacio privilegiado de diálogo político-técnico entre organizaciones del mundo público con competencias directas en el proceso de Modificación del PRC Temuco y representantes de entidades del mundo privado con competencias e intereses en la materia, cuyo principal objetivo es validar los contenidos del Diagnóstico Modificación PRC Temuco y difundir los alcances y contenidos de Estudio Modificación PRC Temuco.

3.4.1. Sistematización Jornada de Trabajo Entidades Público Privadas: Salón Ciprés Estadio Germán Becker, Jueves 05 de enero 2017, 15:00 horas

En esta primera jornada se convocó a 36 representantes de 23 instituciones públicas y entidades privadas vinculadas al proceso de modificaciones al Plan Regulador de la Ciudad, además de 11 representantes técnicos y políticos de la Municipalidad de Temuco, según lo acordado con la contraparte municipal. De estos 47 invitados asistieron finalmente 24 personas representando a 12 entidades, además de la municipalidad de Temuco. Debe señalarse que sólo se registraron formalmente 15 personas, pero el registro fotográfico permite concluir una asistencia mayor, lo que evidencia que 9 personas no se registraron por llegar atrasadas o por la ubicación de las plantillas de inscripción, cuestión que será

corregida en jornadas posteriores. (Ver papel Anexo 6 Nómina de convocados, Anexo 13 Lista de Asistencia y Anexo 14 Figura N° 7 Registro fotográfico Jornada Público Privada).

También es necesario señalar que en la ocasión se produjo un equívoco respecto a la representación de la Cámara Chilena de la Construcción, ya que al momento de la inscripción de participantes se inscribió don Claudio González pero al momento de suscribir el instrumento de opinión este fue suscrito por don Emilio Taladriz, cuestión que el municipio pidió aclarar a la entidad a través del Oficio 007 del 11 de enero de 2017. Adicionalmente, y con el objeto de posibilitar la mejor y mayor participación posible, el municipio hizo llegar por correos electrónicos la Encuesta de Opinión tanto a la Cámara Chilena de la Construcción como al Colegio de Arquitectos, sin que hasta la fecha de este informe se haya obtenido respuesta de parte de ninguna de las dos entidades.

De la aplicación del instrumento que se denominó “Encuesta de Opinión”, y que fue contestada por 17 personas, cinco de las cuales pertenecen a la Municipalidad de Temuco, se puede concluir lo siguiente:

Pregunta 1

Su organización participó en la Etapa Estudio Diagnóstico Territorial Actualizado para la Modificación del Plan Regulador de Temuco desarrollada durante los años 2014-2015? (se excluyó a los representantes de la municipalidad de Temuco).

| Alternativa | Frecuencia | % sobre 12 |
|-------------|------------|------------|
| Si | 8 | 66.7 |
| No | 3 | 25 |
| No contesta | 1 | 8.3 |
| Total | 12 | 100 |

Pregunta 2

Para su organización, el contenido y alcance de alguna o algunas de las modificaciones incorporadas en el actual proceso ¿están claros?: Se incluye las encuestas contestadas por los representantes de la Municipalidad de Temuco.

| Alternativa | Frecuencia | Modificación | % sobre 17 |
|-------------|------------|---|------------|
| Si | 12 | | 70.6 |
| No | 1 | 3 “Reestructuración corredores comerciales-productivos” y N°5 “Afectación de utilidad pública de vialidades estructurantes” | 5.9 |
| No contesta | 4 | | 23.5 |
| Total | 17 | | 100 |

En esta primera reunión 4 personas no contestaron la pregunta: dos personas devolvieron la respuesta en blanco; el representante de la Cámara Chilena de la Construcción señaló que *“esta encuesta debe ser analizada y estudiada por los socios de la CCHC para lo cual se necesita un tiempo mayor al que se solicita responder esta encuesta en este momento”* y; una persona contestó respecto a otros aspectos que no corresponden a la pregunta señalando *“No queda claro en lo que se refiere a Villas que se encuentran insertas dentro de una comunidad indígena y si le afecta en su urbanización al negarse una comunidad indígena. Que se chequeen las permutas en cada sector”*. De las 13 personas que contestaron, 12 (70.6%), señaló que todas las modificaciones están claras y sólo una señaló que las modificaciones 3 y 5 no están claras.

Pregunta 3

¿Cuál o cuáles de las modificaciones derivadas del diagnóstico responden a los intereses y/o preocupaciones de su organización?

| Nº Modificación | Frecuencia | %Sobre 33 menciones |
|-----------------|------------|---------------------|
| 1 | 3 | 9 |
| 2 | 2 | 6 |
| 3 | 3 | 9 |
| 4 | 2 | 6 |
| 5 | 4 | 12 |
| 6 | 6 | 18.2 |
| 7 | 3 | 9 |
| 8 | 1 | 3 |
| 9 | 2 | 6 |
| 10 | 4 | 12 |
| Todas | 3 | 9 |
| No contesta | 1 | |
| Total menciones | 33 | 100 |

Además de la persona que no contestó entregando la respuesta en blanco, la CONADI respondió con una observación metodológica relativa a la forma de identificar los actores a considerar para el proceso de Consulta Indígena, la Agrupación de Loteos Irregulares señaló que es de su preocupación toda materia que será sometida a Consulta Indígena, mientras el Departamento de Proyectos de la SECPLA contestó con una consulta respecto a si se mantendrán las alturas condicionadas en las zonas que las contemplan. Finalmente, una persona de la Dirección de Vialidad señaló como preocupación el cómo se genera una estructura coherente en materia de vialidad.

La modificación que mayor interés despierta es la Nº 6 “Afectación de utilidad pública de parques urbanos” con 6 menciones (18.2%), seguida de la Nº5 “Afectación de utilidad pública de vialidades estructurantes” y la Nº10 “Redefinición de áreas de riesgo natural” con 4 menciones cada una (12%), mientras que las Nº2 “Afectación de nuevos inmuebles patrimoniales”, Nº4 “Reestructuración de zonas residenciales de renovación” y Nº9 “Reestructuración del sector Antumalén” se mencionan 2 veces (6%) y la Nº8 “definición

de nuevas zonas para el establecimiento de gas y combustible” sólo es señalada por 1 entidad. Debe señalarse que 3 personas contestaron que todas las modificaciones son de interés de sus organizaciones.

Pregunta 4

¿Cuál o cuáles de las modificaciones son motivo de preocupación o conflicto con los intereses de su organización?

| Nº Modificación | Frecuencia | %Sobre 22 menciones |
|-----------------|------------|---------------------|
| 1 | 1 | 4.5 |
| 2 | 1 | 4.5 |
| 3 | 2 | 9 |
| 4 | 1 | 4.5 |
| 5 | 3 | 13.6 |
| 6 | 3 | 13.6 |
| 7 | 2 | 9 |
| 8 | 1 | 4.5 |
| 9 | 2 | 9 |
| 10 | 2 | 9 |
| Todas | 1 | 4.5 |
| Ninguna | 3 | 13.6 |
| No contesta | 5 | |
| Total menciones | 22 | 100 |

Una persona del Departamento de Proyectos de la SECPLA contestó que le preocupan las condiciones de uso de suelo en el sector de Balmaceda y al lado del cerro, mientras otra en representación de la Agrupación de Loteos Irregulares señaló que su preocupación “Solo la Consulta Indígena (la solicitud que los sectores vuelvan a rural)” ; la CONADI señaló el proceso de Consulta Indígena como su área de preocupación y dos personas entregaron las respuestas en blanco (la CCHC y otro que no se identificó y entregó prácticamente toda la encuesta en blanco).

Como puede observarse, las modificaciones que mayor preocupación o conflictos representan para las organizaciones son la Nº5 “Afectación de utilidad pública de vialidades estructurantes” que es mencionada por SECTRA, la Dirección de Tránsito d la Municipalidad de Temuco y el MINVU y la Nº6 “Afectación de Utilidad Pública de parques urbanos” que es mencionada por BBNN, SECTRA y la Oficina de Medio Ambiente de la Municipalidad de Temuco.

Pregunta 5

¿Cuál o cuáles modificaciones sugeridas o consideradas necesarias por su organización, no fueron incorporadas entre las 10 que actualmente se están trabajando?

| Modificación | Frecuencia | Entidad |
|---|------------|------------------|
| Todas se consideraron | 7 | |
| Incorporar ubicación de Plantas de Revisión Técnica | 1 | SECTRA |
| Definición de corredores biológicos estructurantes de Áreas | 1 | U. Mayor Escuela |

| | | |
|--|---|----------------------------------|
| Verdes Urbanas | | Arquitectura |
| Zona de riesgo ribereña en Labranza | 1 | Agrupación de Loteos Irregulares |
| Incorporar las calles y pasajes de los loteos irregulares en el Plan Regulador | 1 | Agrupación de Loteos Irregulares |
| No contesta | 8 | |

Sólo tres organizaciones mencionaron modificaciones sugeridas por ellas y que no fueron consideradas, mientras que siete señalaron explícitamente que todas sus sugerencias fueron acogidas y 8 no contestaron, lo que puede interpretarse como una forma de señalar que no hay modificaciones sugeridas que no se hayan considerado, con la excepción de una persona representante de la Cámara Chilena de la Construcción que no contesta señalando de partida que no contestará sin consultar a su organización.

Pregunta 6

¿Su organización identifica proyectos estratégicos, en cualquier etapa, que puedan impactar en el desarrollo urbano de la comuna?

| Nº | Proyecto |
|----|--|
| 1 | Red de parques borde río |
| 2 | Equipamiento de salud en Amanecer, Santa Rosa y Pueblo Nuevo |
| 3 | Viviendas en sector Amanecer |
| 4 | Nuevo trazado línea férrea Ferrocarriles del Estado |
| 5 | Mejoramiento eje Barros Arana Temuco (contempla soterramiento vía férrea entre el puente Cautín y Valparaíso) |
| 6 | Actualización Plan de Transportes Temuco y Desarrollo de Anteproyecto, Etapa II (se genera un nuevo Plan de Transporte donde se consideran trazados e infraestructura vial no considerada en el actual Plan Regulador) |
| 7 | Proyecto piloto de Calefacción Distrital en Parque San Sebastián ejecutado por Aguas Araucanía |
| 8 | Proyecto de 510 viviendas en sector El Golf (entrada norte) |
| 9 | Loteos irregulares |
| 10 | Los Cóndores |
| 11 | Interconexión Temuco-Padre Las Casas |
| 12 | Isla Cautín |
| 13 | Red de Ciclovías |
| 14 | Vegas de Chivilcan |
| 15 | Mejoramiento Vial Pedro de Valdivia |
| 16 | Proyectos habitacionales que promuevan integración de usos, reduzcan segregación y compatibilicen tema de conectividad Fundo El Carmen y Sector El Golf |
| 17 | Construcción de colectores interceptores San Martín y Avenida Alemania |
| 18 | Construcción colector interceptor Santa Rosa |
| 19 | Diseño defensas fluviales Isla Cautín |
| 20 | Diseño y estudio de estero Botrolhue |
| 21 | Villas camino a Imperial, camino a Labranza y camino a Cholchol |

Elementos derivados de la Plenaria

Metodológicamente se definió el cierre de esta actividad a través de una plenaria, que permitiera compartir las preocupaciones, sugerencias y dudas de las entidades convocadas, las que se registran resumidamente a partir de la declaración de quienes hicieron los planteamientos para mantener claridad del origen de los mismos:

- **Gonzalo Verdugo**, Director Escuela de Arquitectura Universidad Mayor: En la lógica de que la ciudad de Temuco presenta un indicador de áreas verdes por metro cuadrado superior al estándar de la OMS, sería interesante para potenciar la ciudad la definición de una política de corredores biológicos.
- **Patricio Figueroa**, Unidad de Medio Ambiente Municipalidad de Temuco: Plantea dos consultas: una relativa a la posibilidad de incorporar si es posible incorporar obligatoria o voluntariamente sistemas de calefacción distrital, por temas de cabida espacial de los proyectos tradicionales y la otra respecto a cómo se considera el proceso de Evaluación Ambiental Estratégica del proceso de modificación del PRC Temuco. Sobre la primera consulta se le responde que el Plan Regulador no es el instrumento que permita promover la calefacción distrital, así como tampoco regula la materialidad de las construcciones. Sobre la segunda pregunta, se le indica que el Diagnóstico incorporó todo un análisis ambiental y que el actual Estudio desde su Etapa III considera el proceso de Evaluación Ambiental Estratégica de acuerdo a las exigencias del nuevo reglamento, y que en ese proceso participará el Ministerio de Medio Ambiente.
- **Ivette Lincoqueo**, Unidad de Estudios Dirección Nacional CONADI: Advierte sobre la necesidad de revisar el número de Comunidades Indígenas identificadas en el radio urbano de la ciudad con el objeto de ser precisos al momento de desarrollar el proceso de Consulta Indígena. Señala que serían más de las 15 Comunidades Indígenas consideradas hasta la fecha en el proceso.
- **Marcela Rivera**, MINVU: Primero felicita que se modifique el PRC Temuco en materia de zonas de conservación y de inmuebles de conservación. Consulta específicamente cómo ha sido la respuesta de los propietarios de inmuebles considerados Patrimoniales. Se le explica que pueden ser declarados como patrimoniales 64 inmuebles y que el municipio, antes de iniciar el Estudio Modificación PRC Temuco, envió cartas a los propietarios explicándoles el alcance de la declaración de inmuebles patrimoniales, obteniendo diversas respuestas que van desde el rechazo total, la aprobación o la no respuesta. También manifiesta su preocupación por las zonas de conservación histórica que son muy amplias y poco homogéneas (Temuco es la tercera ciudad en Chile con el tamaño de zonas de conservación después de Santiago y La Serena), y en particular enfoca su preocupación en las normativas que acompañan las zonas e inmuebles de conservación histórica, solicitando información respecto al avance de los seccionales respectivos. Se le señaló que las zonas tendrán normas asociadas, pero también se trabajará en procesos posteriores en el desarrollo de seccionales que se espera abordar en nuevas licitaciones según las disponibilidades presupuestarias, y se buscará incentivar que además de las normas asociadas a las zonas de conservación exista un plan de gestión de patrimonio.

- **Gerardo Alvarez, MINVU:** Plantea su preocupación por la movilidad urbana transporte urbano, particularmente enfatizando el aumento exponencial del parque automotriz. Al respecto consulta si se ha tenido a la vista algún estudio de SECTRA sobre sistema de transporte urbano y movilidad que concluyen si es posible revertir el desmedro en que se encuentra el peatón y el transporte colectivo frente al uso del automóvil. Se le informa que SECTRA participó ampliamente en la etapa de Diagnóstico y que además se trabajó con una consultora que ha hecho varios estudios sobre Temuco y desarrolló el Estudio de Capacidad Vial por lo que esta materia está considerada en el PRC, lo que no significa que detrás vayan asociados proyectos de inversión que están fuera del ámbito del PRC. SECTRA complementó a este respecto que ellos tienen una serie de proyectos emblemáticos que contribuirán a mejorar la conectividad vial de Temuco, los que serán entregados durante el proceso del Estudio.
- **Soledad Gallardo, Agrupación de Loteos Irregulares:** La Señora Soledad plantea tres ámbitos de preocupaciones: por una parte, se refiere a la aprobación de proyectos regulares de viviendas en la zona de riesgo por inundación al borde del río Cautín, manifestando su extrañeza por dicha situación dado que la restricción de construcción por riesgo de inundación sigue vigente. Consulta además sobre la situación de las calles y pasajes en loteos irregulares en el Plan Regulador, respecto a si es posible reconocer dichas calles y pasajes en el instrumento de planificación urbana. A este mismo respecto, manifiesta que algunos de los loteos regulares aprobados tienen acceso por calles de los loteos irregulares que actualmente no están reconocidas en el Plan Regulador. Por último, manifiesta su consulta respecto a qué pasa con los loteos irregulares que se encuentran dentro de comunidades mapuches, particularmente en lo relativo a las comunidades que pretendan salir del límite urbano. Sobre la primera materia se le señala que se revisará las situaciones caso a caso porque efectivamente la restricción está vigente y se verá qué condiciones se les pidieron para autorizar la construcción. Sobre la segunda materia se le señala que mientras los loteos sigan siendo irregulares las calles y pasajes seguirán en esa condición de irregularidad y a medida que se les levante la condición de irregularidad a los loteos se reconocerán en el Plan Regulador. Finalmente, sobre la tercera situación se le señala que en este estudio no se revisará el límite urbano y que además estos temas cuando haya procesos de permuta en algunos casos se abordará en el proceso de Consulta Indígena.
- **César Ibacache, SECTRA:** Plantea que se encuentran en proceso dos Estudios Estratégicos y uno de ellos es el mejoramiento del eje Barros Arana donde se va a analizar la idea de soterramiento de la línea férrea y quiere ver cómo eso se podrá incorporar en el PRC particularmente en lo relativo a usos de suelo en torno a la estación de ferrocarriles producto del soterramiento. El segundo estudio es el de generación de un nuevo Plan de Transporte Temuco - Padre Las Casas y que incorpora nuevos ejes viales que hoy nos están materializados para ver si se pueden incorporar

en el PRC. Se le solicita que en el proceso de actualización del diagnóstico aporte toda la información que pudiera servir en esta materia para incorporarla en los análisis.

- **Hugo Cruz, Escuela Arquitectura Universidad Autónoma:** Consulta si dentro de las modificaciones a las zonas residenciales de renovación incorporadas en la Modificación N° 4 y cuando se habla de incentivar la revitalización de los barrios, se considera intervenciones en las zonas segregadas como Lanín y Chivilcán por ejemplo. Se le contesta que la Modificación está hablando de las zonas de renovación que actualmente considera el Plan Regulador vigente en la conceptualización del Plan Regulador vigente que abarcan principalmente Costanera del Cautín y Amanecer, pero el estudio de vivienda que se dio durante la etapa de Diagnóstico es que parte de la zona de Pedro de Valdivia entre Javiera Carrera y Pedro de Valdivia podría darse un proceso de renovación pero aún no se ha definido si se considerará o no, lo que se resolverá en el modelo de ordenamiento a partir del análisis de tendencias que generen proyectos estratégicos que se implementarán en el territorio, lo que ocurrirá en la Etapa IV del Estudio.
- **Marcela Rivera, MINVU:** Plantea su preocupación respecto a sectores como Cerro Ñielol, Cementerio, Vegas de Chivilcán, principalmente porque hay personas consultando si es posible construir sobre el cerro Ñielol, y el mismo MINVU con proyectos urbanos no puede intervenir porque se trata de una SNASPE urbana y CONAF tiene un enfoque de preservación, al tratarse de un Monumento Natural. Se consulta la posición del municipio al respecto. El municipio señala que el Plan Regulador no puede hacer mucho sobre esa materia porque el cerro está protegido por una Ley de Monumentos, pero que luego del Estudio del Modelo Gestión de Áreas Verdes se tiende a concebir como zona de conservación más que de parque urbano, dado que tiene otra función dentro del sistema urbano.
- **Francisca Sepúlveda, DOH:** Señala que por competencia su servicio tiene interés prioritario sobre la Modificación N° 10 “Redefinición de áreas de riesgo natural”, y asume que participó sólo en el inicio del diagnóstico por lo que consulta en qué se va a basar el Estudio actual para la redefinición de las áreas de riesgo natural. Se le contesta que se tiene a la vista los estudios de la DOH sobre defensas fluviales de Isla Cautín y del sector Antumalén y a partir de ellos se definirá si es posible levantar la restricción y con qué condiciones y ahí se verá si hay una redefinición de ser necesario. Lo mismo ocurre con el estero Botrolhue.
- **Patricio Figueroa, Unidad de Medio Ambiente Municipalidad de Temuco:** Una de los ejes estratégicos de la Unidad de Medio Ambiente de la Municipalidad de Temuco es la gestión sustentable de recursos hídricos y en ese contexto se contrató un estudio a la Pontificia Universidad Católica que busca obtener una línea base o un diagnóstico en el río Cautín tanto en el borde río como en el cauce mismo de límite a límite

comunal (Vilcún a Imperial) y el propósito es entregar información útil para identificar lugares dónde se puedan localizar distintos tipos de proyectos y dónde no, y se aportará este estudio, cuyo informe final estará en marzo, para poder incorporarlo al Estudio de Modificación del PRC Temuco.

Como se puede concluir de la descripción de las intervenciones, en general los actores plantean observaciones, preocupaciones y aportes desde sus particulares ámbitos de interés, y se relevan ámbitos temáticos de especial sensibilidad como la situación de los loteos irregulares, particularmente en relación a territorios de comunidades mapuches.

3.5 ANÁLISIS Y SISTEMATIZACIÓN PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

3.5.1. Respecto a la comprensión de las Modificaciones en análisis:

Este es uno de los aspectos más relevantes de la Etapa II de Validación del Diagnóstico, dado que permite visualizar el nivel de información que manejan los distintos actores y las condiciones en que se encuentran desde este punto de vista para abordar las siguientes etapas.

| Modificación Nº ⁵ | Nº Menciones | % sobre 40 |
|------------------------------|--------------|------------|
| 1 | 5 | 12,5 |
| 2 | 3 | 7,5 |
| 3 | 7 | 17,5 |
| 4 | 5 | 12,5 |
| 5 | 2 | 5 |
| 6 | 2 | 5 |
| 7 | 7 | 17,5 |
| 8 | 7 | 17,5 |
| 9 | 3 | 7,5 |
| 10 | 2 | 5 |
| Ninguna | 17 | 42,5 |
| Todas | 1 | 2,5 |

Tabla Resumen: Modificaciones con mayor dificultad de comprensión para dirigentes de Juntas de Vecinos

⁵ Descripción de las Modificaciones.

1. AMPLIACIÓN Y/O DISMINUCIÓN DE ZONAS DE CONSERVACIÓN HISTÓRICA. Esta modificación busca incorporar nuevas normas para el cuidado de zonas representativas del patrimonio arquitectónico de la ciudad.
2. AFECTACIÓN DE NUEVOS INMUEBLES PATRIMONIALES. Esta modificación busca incorporar nuevas normas para el cuidado de edificaciones representativas del patrimonio arquitectónico de la ciudad.
3. REESTRUCTURACIÓN CORREDORES COMERCIALES / PRODUCTIVOS. Esta modificación busca potenciar la ubicación de nuevos servicios y equipamientos que abastezcan las necesidades de la comunidad.
4. REESTRUCTURACIÓN ZONAS RESIDENCIALES DE RENOVACIÓN. Esta modificación fue diseñada para incentivar y generar la revitalización de los barrios a partir de nuevas edificaciones.
5. AFECTACIÓN DE UTILIDAD PÚBLICA DE VIALIDADES ESTRUCTURANTES. Esta modificación busca normar calles importantes para el desarrollo de la ciudad. Muchas calles solo eran indicativas y es necesario su reconocimiento normativo.
6. AFECTACIÓN DE UTILIDAD PÚBLICA DE PARQUES URBANOS. Esta modificación busca cuidar las áreas de valor natural para el desarrollo de la ciudad a través de la definición de parques urbanos.
7. DEFINICIÓN DE NUEVAS ZONAS PARA INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE. Esta modificación busca ofrecer un mayor número de opciones para el emplazamiento de infraestructura de apoyo al transporte.
8. DEFINICIÓN DE NUEVAS ZONAS PARA EL ABASTECIMIENTO DE GAS Y COMBUSTIBLE. Esta modificación busca ofrecer nuevas opciones para el emplazamiento de abastecimiento de gas y combustible, especialmente, en las áreas de mayor crecimiento de la ciudad.
9. REESTRUCTURACIÓN DEL SECTOR ANTUMALÉN. Esta modificación busca normar y ordenar la distribución de nuevos desarrollos habitacionales en torno al proyecto de defensas fluviales río Cautín, sector Antumalén.
10. REDEFINICIÓN ÁREAS DE RIESGO NATURAL. Esta modificación busca evitar la proyección de la ciudad hacia aquellas zonas en las que se vean expuestos a posibles riesgos naturales.

| Modificación N° ⁶ | Nº Menciones | % sobre 76 |
|------------------------------|--------------|------------|
| 1 | 5 | 6,6 |
| 2 | 5 | 6,6 |
| 3 | 12 | 15,8 |
| 4 | 12 | 15,8 |
| 5 | 7 | 9,2 |
| 6 | 3 | 3,9 |
| 7 | 11 | 14,5 |
| 8 | 9 | 11,8 |
| 9 | 10 | 13,2 |
| 10 | 4 | 5,3 |
| Ninguna | 28 | 36,8 |
| Todas | 1 | 1,3 |

Tabla Resumen: Modificaciones con mayor dificultad de comprensión para dirigentes de Juntas de Vecinos y Funcionarios Municipales

Como puede concluirse de la lectura de las tablas anteriores, para los dirigentes de Juntas de Vecinos las modificaciones que presentan mayor nivel dificultad de comprensión son las N°3 ***“Reestructuración de corredores comerciales – productivos”***, N°7 ***“Definición de nuevas zonas para la instalación de infraestructura de transporte”*** y N°8 ***“Definición de nuevas zonas para el abastecimiento de gas y combustible”***. Cuando se compara esto con el desempeño de las modificaciones en el juicio conjunto de dirigentes de juntas de vecinos y de funcionarios y funcionarias municipales, se mantiene la modificación N°3 ***“Reestructuración de corredores comerciales – productivos”*** como la de mayor complejidad. Sobre esta modificación parece haber un desconocimiento más profundo incluso de sus conceptos más básicos. El concepto de ***“corredor comercial – productivo”*** es

⁶ Descripción de las Modificaciones.

1. AMPLIACIÓN Y/O DISMINUCIÓN DE ZONAS DE CONSERVACIÓN HISTÓRICA. Esta modificación busca incorporar nuevas normas para el cuidado de zonas representativas del patrimonio arquitectónico de la ciudad.
2. AFECTACIÓN DE NUEVOS INMUEBLES PATRIMONIALES. Esta modificación busca incorporar nuevas normas para el cuidado de edificaciones representativas del patrimonio arquitectónico de la ciudad.
3. REESTRUCTURACIÓN CORREDORES COMERCIALES / PRODUCTIVOS. Esta modificación busca potenciar la ubicación de nuevos servicios y equipamientos que abastezcan las necesidades de la comunidad.
4. REESTRUCTURACIÓN ZONAS RESIDENCIALES DE RENOVACIÓN. Esta modificación fue diseñada para incentivar y generar la revitalización de los barrios a partir de nuevas edificaciones.
5. AFECTACIÓN DE UTILIDAD PÚBLICA DE VIALIDADES ESTRUCTURANTES. Esta modificación busca normar calles importantes para el desarrollo de la ciudad. Muchas calles solo eran indicativas y es necesario su reconocimiento normativo.
6. AFECTACIÓN DE UTILIDAD PÚBLICA DE PARQUES URBANOS. Esta modificación busca cuidar las áreas de valor natural para el desarrollo de la ciudad a través de la definición de parques urbanos.
7. DEFINICIÓN DE NUEVAS ZONAS PARA INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE. Esta modificación busca ofrecer un mayor número de opciones para el emplazamiento de infraestructura de apoyo al transporte.
8. DEFINICIÓN DE NUEVAS ZONAS PARA EL ABASTECIMIENTO DE GAS Y COMBUSTIBLE. Esta modificación busca ofrecer nuevas opciones para el emplazamiento de abastecimiento de gas y combustible, especialmente, en las áreas de mayor crecimiento de la ciudad.
9. REESTRUCTURACIÓN DEL SECTOR ANTUMALÉN. Esta modificación busca normar y ordenar la distribución de nuevos desarrollos habitacionales en torno al proyecto de defensas fluviales río Cautín, sector Antumalén.
10. REDEFINICIÓN ÁREAS DE RIESGO NATURAL. Esta modificación busca evitar la proyección de la ciudad hacia aquellas zonas en las que se vean expuestos a posibles riesgos naturales.

ajeno al lenguaje cotidiano de dirigentes y funcionarios no especializados por lo que se requiere profundizar en los procesos de difusión y explicación de estas modificaciones.

No obstante la lectura de que hay una adecuada comprensión de las modificaciones en el 36,8% de las opiniones tanto de dirigentes de juntas de vecinos como de funcionarios y funcionarias municipales, queda claro que más del 60% tiene dudas respecto al alcance de alguna o todas las propuestas en análisis, lo que obliga a intensificar los esfuerzos de información sobre las mismas, dado que la calidad de las opiniones de los participantes en las siguientes etapas del Estudio estarán fuertemente determinadas por la cantidad y calidad de información que manejarán.

3.5.2. Problemas de mayor prevalencia en la preocupación de los actores:

Sin duda del análisis de las encuestas de opinión y de los elementos derivados de las plenarios y grupos de trabajo en cada jornada, se puede concluir que hay dos áreas generales de principal preocupación:

- a) En primer término, desde diversos dirigentes, funcionarios y representantes de entidades públicas y privadas, se llama la atención respecto a la conectividad vial de la ciudad, evidenciando dificultades en la vialidad estructurante particularmente en las áreas de Pedro de Valdivia, Temuco-Cajón, Avenida Recabarren y Milano entre las más mencionadas. Como problema asociado se menciona también el excesivo aumento del parque automotriz y los problemas del transporte público.
- b) En segundo lugar, a los distintos actores del proceso les preocupa la forma y alcances que tomará la Consulta Indígena, básicamente por una percepción de que dicho proceso puede ser origen de eventuales conflictos o de complejidades de comunicación y diálogo. Evidentemente, hay actores específicos que sienten que sus intereses específicos pueden ser afectados por demandas mapuches derivadas del proceso de consulta, pero no son los únicos que ponen el tema como un ámbito importante de preocupación.

Otros ámbitos de interés y preocupación manifestados por los participantes, tienen que ver con las condiciones de las zonas actualmente consideradas bajo restricción por inundabilidad en todo el borde del río Cautín, pero especialmente en la localidad de Labranza y en el sector Antumalén;

3.5.3. Respecto a los Proyectos Estratégicos:

Llama la atención la dispersión de información que aportan los actores respecto a los proyectos estratégicos que afirman conocer. Sólo proyectos como el mejoramiento integral de la Avenida Pedro de Valdivia, el Mejoramiento del Eje Barros Arana, la instalación de los Outlett en Avenida Los Poetas y en el ex Mall Temuco, la construcción de

conjuntos habitacionales en el tramo final de calle Milano y en el sector El Golf (Ex Country Club) aparecen nombrados por varios actores. No obstante, debe sensibilizarse la verdadera existencia de dichos proyectos estratégicos con el objeto de identificar aquellos que sólo existen como idea, expectativa o rumor de aquellos que efectivamente se constituyen como iniciativa de inversión pública o privada.

3.5.4. Consideraciones relativas a la metodología de trabajo y sus áreas de mejora:

- a) Una primera área de mejora identificada tiene que ver con la programación de las actividades, con el objeto de garantizar la mayor asistencia posible particularmente en el caso de los representantes de las Juntas de Vecinos.

En general en el caso de los funcionarios y funcionarias municipales y de representantes de entidades públicas y privadas se alcanzó asistencias por sobre el 50% de los/as convocados/as, situación muy distinta al caso de los dirigentes de Juntas de Vecinos citados durante el mes de diciembre que alcanzaron poco más de un 12% de asistencia. La explicación a este respecto tiene a lo menos cuatro variables: en primer término, una indudable influencia del contexto general de falta de disposición a participar que se constata en el país y en la comuna, que se refleja por ejemplo en la abstención electoral que en Temuco alcanzó niveles históricos con un 74% del padrón, elevándose en 13 puntos en sólo 4 años. En segundo lugar, se constata un elemento de oportunidad, dado que la época del año es particularmente compleja dados los hábitos de consumo (fechas cercanas a Navidad y Año Nuevo) y a la sobrecarga natural de tiempo que reporta el cierre de año laboral y escolar para las familias y en particular para quienes cumplen, además de funciones como trabajadores/as o actividades de orden doméstico no remunerado, funciones como dirigentes/as en organizaciones de carácter comunitario y, como tercer punto, bases de datos incompleta.

Esto indica que las convocatorias deben programarse preferentemente en épocas de mayor normalidad, esto es, no cerca de festividades o de períodos de vacaciones generalizada. Una tercera variable, complementaria con la anterior, es la programación de las actividades en coincidencia con el calendario general de actividades del municipio para no superponer convocatorias, entendiendo, como se señaló más arriba, que en general los y las dirigentes/as desarrollan más de una función; esto fue notorio en las actividades programadas ya que se toparon con otras previamente programadas por la municipalidad.

Por último, debe asegurarse que las bases de datos de dirigentes y dirigentas respondan a la realidad actual de las organizaciones y que se cuente con las coordenadas actualizadas para tomar contacto, dado que en el caso del actual

proceso se constató que alrededor del 27 de los contactos aportados no fueron de utilidad. Para estos efectos, se solicitó al municipio la nómina de los Sectorialistas que se vinculan cotidianamente con los y las dirigentes de la comuna, de manera tal que la base de datos sea revisada y actualizada con ellos durante las primeras semanas del mes de marzo, antes de iniciar cualquier otra convocatoria.

- b) Una segunda área de mejora tiene que ver con el diseño de los instrumentos de registro de las opiniones y dudas de los participantes, tanto desde la perspectiva del lenguaje como de la exigencia de expresión escrita. Es posible, a partir de la sistematización del proceso actual, evaluar la utilización de instrumentos de selección de alternativas y fundamentalmente disponer de espacios de expresión verbal que, si bien es cierto exigen un mucho mayor esfuerzo de registro y sistematización, también es cierto que en ellos los dirigentes y dirigentas se han mostrado mucho más competentes.

3.6 OPERACIÓN DE INFO-PANELES

Como se señaló, los denominados Info Paneles que se resolvió instalar en distintos lugares de la ciudad se diseñaron como pequeños buzones de auto atención y auto sustentados de 12 cms. de profundidad por 1 metro de alto y 50 cms. de ancho, con una plataforma superior en que se incorpora una ranura para que los vecinos y vecinas puedan depositar los formularios (que se ubican sobre la misma cubierta a libre disposición) a través de los cuales se pueden recoger dudas, consultas y/o sugerencias. En los costados y frente del buzón se instala material de información permanente respecto a conceptos básicos relativos a un Plan Regulador Comunal y al Estudio Modificación PRC Temuco, incorporando además direcciones de correos electrónicos y de redes sociales para recibir información y tomar contacto. AL buzón se le adosó un pequeño panel superior de 50 cms. de ancho por 70 cms. de alto en que se irá entregando información variable apropiada a cada etapa del Estudio.

En conjunto con la contraparte municipal, se resolvió instalar 15 Info Paneles en distintos lugares de gran afluencia de público distribuidos en todo el territorio urbano de la comuna, asegurando la presencia de al menos un Info Panel por macro sector y buscando garantizar el acceso a distintos segmentos socio económicos de la comuna. De este modo, se privilegió la instalación de los Info Paneles en supermercados y tiendas comerciales, CESFAM, entidades académicas y recintos municipales de mayor flujo de público. La nómina de ubicaciones definitiva puede encontrarse en la Tabla 6 y el mapa de localización en el Anexo de papel 14 Figura Nº 8.

| LUGARES | | DIRECCIÓN |
|---------------------------------------|----------------------------|---------------------|
| MACRO-SECTOR EL CARMEN | | |
| 1 | SUPERMECARDIO SANTA ISABEL | Los Creadores #0191 |
| MACRO-SECTOR PEDRO DE VALDIVIA | | |

| | | |
|--|--|------------------------------|
| 2 | CESFAM PEDRO DE VALDIVIA | CHivilcan #0910 |
| 3 | CESFAM VILLA ALEGRE | Avenida Argentina #0820 |
| MACRO-SECTOR PONIENTE | | |
| 4 | CESFAM METODISTA | O'Higgins # 0449 |
| 5 | UNIVERSIDAD MAYOR - FACULTAD DE ARQUITECTURA | Avenida Alemania # 0281 |
| 6 | UNIVERSIDAD AUTÓNOMA - FACULTAD DE ARQUITECTURA | Avenida Alemania # 01090 |
| 7 | SUPERMERCADO SANTA ISABEL | Pablo Neruda # 2050 |
| 8 | HOMCENTER | Caupolicán # 457 |
| MACRO-SECTOR CENTRO | | |
| 9 | DIDECO | Manuel Bulnes esquina Bilbao |
| 10 | MUNICIPALIDAD DE TEMUCO | Prat #650 |
| MACRO-SECTOR PUEBLO NUEVO | | |
| 11 | CESFAM PUEBLO NUEVO | Nahuelbuta #2815 |
| MACRO-SECTOR COSTANERA DEL CAUTIN | | |
| 12 | CASA DEL ADULTO MAYOR Y MUJERES COSTANERA DEL CAUTIN | Calle Quitratue N° 595 |
| MACRO-SECTOR AMANECER | | |
| 13 | CESFAM AMANECER | Garibaldi #1280 |
| MACRO-SECTOR LABRANZA | | |
| 14 | CESFAM LABRANZA | 1 Oriente # 0411 |
| 15 | SUPERMERCADO EL TREBOL | 4 Poniente Esquina S-40 |

Respecto al desarrollo de los Info paneles se deben señalar dos cosas: en primer término, se ha concluido que estos deben insertarse en una estrategia mayor de medios y mecanismos de difusión de información y de recopilación de opiniones y sugerencias, dado que por su propia naturaleza y ubicación son de impacto acotado y, como se observó en las experiencias presenciales de participación ciudadana, a la población le cuesta cada vez operar en procesos de lecto escritura complejos como es el actual. Esto obligará a re-definir los contenidos del cuerpo estable de los info paneles, con el objeto de simplificar los mensajes y orientar a los lectores hacia sitios y procesos de consulta más que la entrega directa de información compleja en espacios tan acotados. En segundo lugar, se deberá re definir la materialidad y diseño, con el objeto de mejorar la presentación y auto sustentabilidad de los info paneles, garantizando de mejor forma su durabilidad pensando en la extensión del proceso.

4. CONCLUSIONES GENERALES DEL PROCESO

- a) Una primera conclusión del proceso es que las Modificaciones al Plan Regulador de Temuco deben ser mucho más difundidas e informadas a la población, y en particular a los actores que se convocará a participar en el proceso cumpliendo funciones de representación y aún más precisamente a quienes cumplen funciones como dirigentes/as comunitarios/as. La sistematización de las encuestas de opinión y de los procesos de diálogo verbal que se desarrollaron en las jornadas deja en clara evidencia que los/as dirigentes/as no tienen claridad respecto a los alcances y procesos de un Plan Regulador Comunal y que no comprenden la mayoría de las modificaciones que se están revisando en el actual Estudio. A este respecto, se mejorará el proceso de convocatoria a través de la actualización de contactos de dirigentes comunitarios y de la diversificación de medios de información-invitación para las actividades de participación. Del mismo modo, se evaluará el desarrollo de actividades más desconcentradas en los macro sectores, con el objeto de personalizar el trabajo de información y de retroalimentación con los dirigentes y dirigentes comunitarios.
- b) En segundo lugar, es posible concluir que durante el desarrollo de las actividades de la actual Etapa II, en la imagen ciudad de los dirigentes y dirigentas, de los funcionarios y funcionarias y también de los/as representantes de organismos públicos y privados, la problemática más relevante es la conectividad y la movilidad urbana, constatando importantes cuellos de botella y saturación de algunas de las principales vías estructurantes de la ciudad. Muchos otros elementos fueron también recurrentes en el discurso de dirigentes/as, funcionarios/as y representantes de organizaciones públicas y privadas, pero este aspecto fue sin duda el de mayor relevancia.
- c) Debe revisarse el proceso de convocatoria a las futuras actividades, tanto desde la perspectiva de la programación para evitar superposición con otras actividades municipales o con temporadas de alta exigencia de tiempo para los/as dirigentas, como desde el punto de vista de la actualización de las bases de datos para asegurar contacto efectivo con quienes efectivamente desempeñan labores en las organizaciones y, finalmente, en lo relativo a los medios de información utilizados para las convocatorias, en que se debe combinar el correo físico con plazos mayores a dos semanas con contactos telefónicos y correos electrónicos cuando estos existan.
- d) Finalmente, se debe trabajar en un proceso de difusión relativo a la Consulta Indígena dirigido a quienes no participarán de dicho proceso, con el objeto de aclarar normativas, plazos, procedimientos, actores involucrados y alcances del mismo, dado que sin duda genera un conjunto de interrogantes e incluso temores entre determinados sectores que ven riesgos de afectación de sus intereses incluso más allá de lo que por definición el proceso implica. Para estos efectos, se incorporará en todas las actividades de participación ciudadana, independientemente de la población objetivo involucrada, información relativa a ese proceso en particular y se abrirá espacios de resolución de dudas al respecto.