

Proceso paso a paso para obtener tu licencia de conducir




Paso 1

Completar Formulario de Solicitud de Trámite de Licencias de Conducir

Para iniciar el proceso, el usuario debe acceder al sitio web de la Municipalidad de Temuco y completar el Formulario el cual se debe rellenar con los datos solicitados en el siguiente orden:

1. Ingresar los datos personales.
2. Seleccionar el tipo de trámite y el tipo de licencia de conducir que se desea tramitar.
3. Adjuntar los documentos requeridos en el formulario.
4. Aceptar las condiciones establecidas.
5. Enviar la solicitud.

Siguiendo esta secuencia, el usuario podrá completar correctamente el formulario y enviar su solicitud de trámite de licencia de conducir."



Paso 2

Se espera la respuesta de la Municipalidad respecto a la solicitud de 'Aprobación o Rechazo'

Una vez que envíes la solicitud a través del formulario, los ejecutivos de la Municipalidad revisarán detalladamente toda la información proporcionada. Esto incluye tu información personal, los detalles relacionados al tipo de trámite y la licencia de conducir que deseas solicitar, así como los documentos adjuntos requeridos. Si toda la información está completa y correcta, el ejecutivo encargado aprobará tu solicitud. En ese caso, recibirás un mensaje de WhatsApp con un enlace que te permitirá acceder al Paso 3 del proceso.



Paso 3

Reserva de día y hora para el trámite de Licencia de Conducir

Si tu solicitud ha sido aprobada por un ejecutivo de la Municipalidad, recibirás un mensaje de WhatsApp con un enlace que te permitirá acceder al formulario de reserva de día y hora disponible. A continuación, deberás seguir los siguientes pasos:

1. Seleccionar un día disponible.
2. Elegir un bloque de hora disponible para tu trámite.
3. Confirmar la cita y guardar la reserva de día y hora.

Si todo ha salido correctamente, recibirás un nuevo mensaje de WhatsApp con la confirmación de tu reserva de día y hora.



Paso 4

Confirmación, Cancelación o Cambio de fecha de reserva para el trámite de Licencia de Conducir

Dos días antes de tu reserva de día y hora para el trámite de Licencia de Conducir, recibirás un mensaje de recordatorio por WhatsApp.

En este mensaje, tendrás las siguientes opciones:

- Confirmar tu reserva de día y hora para el trámite en caso de que asistas.
- Cancelar tu reserva de día y hora para el trámite en caso de que no puedas asistir.
- Cambiar tu reserva de día y hora para el trámite, seleccionando una nueva fecha y hora disponible para realizar tu trámite de Licencia de Conducir."